

Portal C

Per Mausklick auf die Schiene: Neue E-Commerce-Lösungen der Schienenverkehrsanbieter für Spediteure und Versender

Dipl. oec. Daniel Zähringer
Fraunhofer IAO, IAT Universität, Stuttgart

EuroCARGO 2004
Köln, 26. Mai 2004

Die Fraunhofer-Gesellschaft im Profil



Präsident:

**Prof. Dr.-Ing. habil. Prof. e.h. Dr. h.c.
Hans-Jörg Bullinger**

Die Fraunhofer-Gesellschaft:

- Gründungsjahr: 1949
- 12 000 Mitarbeiter (2002)
- 1 Milliarde Euro Finanzvolumen (2002)
- 57 Forschungseinrichtungen als selbstständige Profit-Center
- Einrichtungen u.a. in den USA und Asien

Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) Institut für Arbeitswirtschaft und Technologiemanagement (IAT) Universität Stuttgart



Institutsleitung:

Univ. Prof. Dr.-Ing. Dieter Spath

IAO / IAT:

→ Gründungsjahr: 1981 (IAO) bzw. 1991 (IAT)

→ 257 Mitarbeiter (2002)

→ 31,7 Millionen Euro Finanzvolumen (2002)

→ Standort: Stuttgart

→ Internet: www.iao.fraunhofer.de,
www.iat.uni-stuttgart.de

Kooperationsmodell: IAO und IAT

Praxisgerechte
Umsetzung in
Industrieprojekten

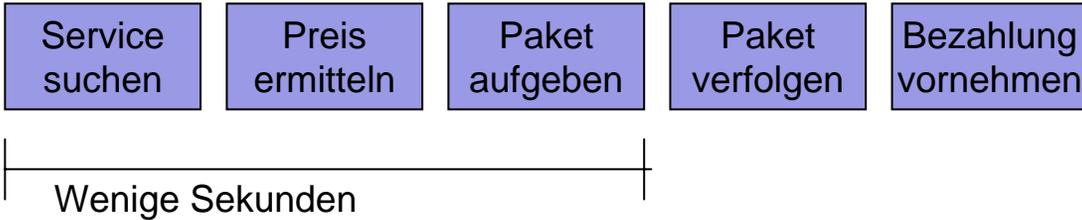


Verknüpfung universitärer
Grundlagenforschung,
anwendungsorientierter Wissenschaft
und wirtschaftlicher Praxis

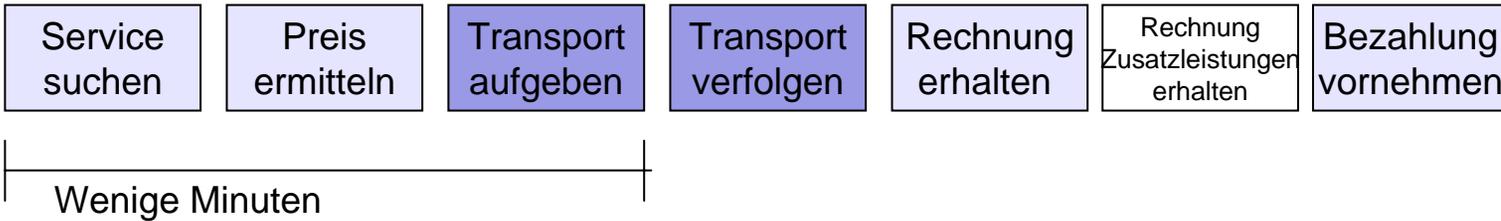
Enge Zusammenarbeit durch
räumliche Nähe und gemeinsame
Projekte

Vergleich der Prozesse zur Transportanbahnung

Paketdienste (KEP): vollständig digital unterstützt, schnelle Informationsversorgung



Strasse: teilweise digital unterstützt, schneller Informationszugang zu Leistungsumfang und Preis



Schiene: kaum digital unterstützt, zusammenhangslose Prozesse



Das „Portal C“ leistet durch die Entwicklung innovativer E-Commerce-Lösungen einen wesentlichen Beitrag zur Forschungsinitiative Schiene (FIS)

Das System „Rad-Schiene“ wird von einem hohen Komplexitätsgrad bestimmt, der sich auch in vielen Beziehungsprozessen mit Kunden widerspiegelt, insbesondere in Bereich der Transportanbahnung.

Durch **innovative und kundenorientierte IT-Entwicklungen**, können diese

Portal C

Beziehungsprozesse unterstützt und in der Komplexität reduziert werden.

Portal C will den Schienengüterverkehr stärken, legt dabei den Schwerpunkt auf eine Stärkung des **Einzelwagensystems** und des **kombinierten Verkehrs**.

Die Stinnes AG und OHE AG haben daher beschlossen, den Projektantrag „Portal C“ in die FIS einzubringen, um die **Chancen der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien** für den Schienengüterverkehr zu nutzen.

Die Projektstruktur stellt durch die Integration von Experten und Partnern das „Portal C“ auf eine stabile Basis

Projektpartner

Stinnes AG:
Initiiert das Projekt und stellt maßgeblich die Umsetzung sicher.

OHE - Ostthannoversche Eisenbahnen AG :
Tritt als Partner in den Forschungsantrag ein. OHE AG übernimmt die Rolle als Referenzbahn für Anwendungen, die bahnübergreifend entwickelt werden.

Beteiligte Forschungs- institutionen

Forschungsstelle für Güterverkehrsmarketing/ Universität Münster:
Durchführung der kundenbezogenen Marktforschung.

IAO - Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation / IAT- Institut der Universität Stuttgart:
Erarbeitung von Standards für Datenaustausch und Prozessanbindung zwischen den Bahnen.

Eingebundene Unternehmen und Institutionen

VDV - Verband Deutscher Verkehrsunternehmen:
Unterstützt das Projekt und stellt den Wissenstransfer sowie die Einbindung anderer Bahnen sicher.

Der Projektplan sieht 13 Teilprojekte vor, die in Zusammenarbeit mit Partnern bearbeitet werden

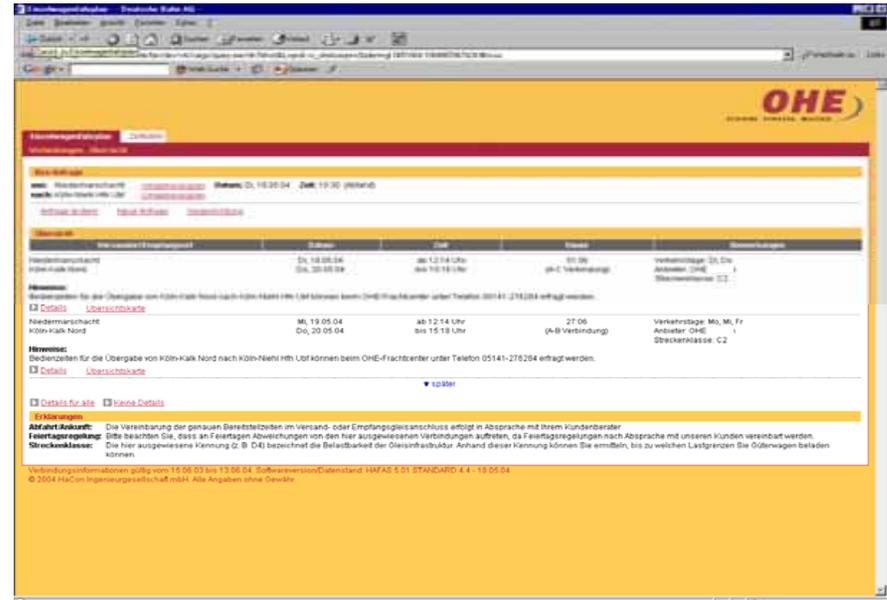
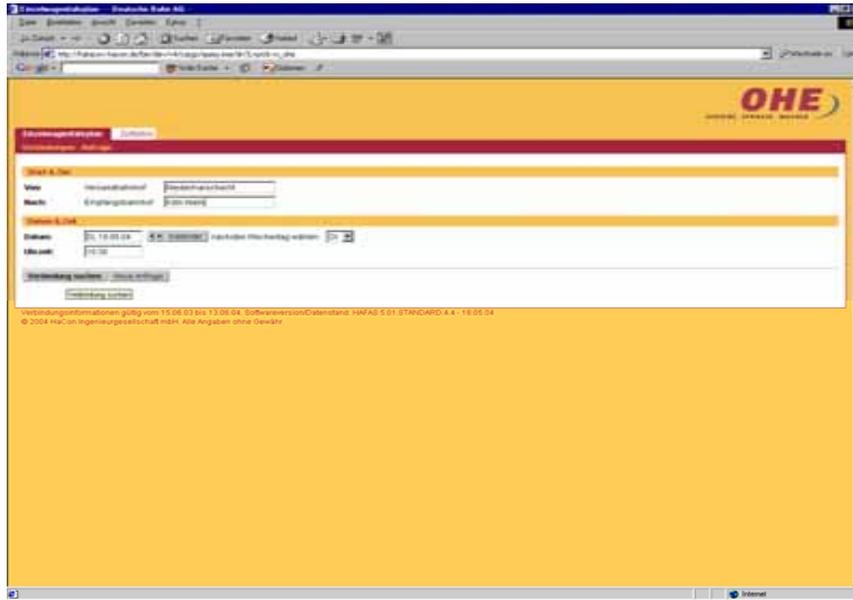
Arbeitspakete	Stinnes AG	OHE	VDV	Fraunhofer IAO	Universität Stuttgart / IAT	Universität Münster
Fahrplan						
DIUM / Entfernungswerk						
Freiladegleissuche						
Transportberater						
KV-Portal						
Internet-Kundenservice						
Offensive Gleisanschluss						
Internationale Tarife						
Stand. Internetkommunikation						
Umweltmobilitätsvergleich						
Beladungsoptimierung						
Tracking & Tracing						
Erfolgsfaktorenforschung						

Über die umfassende Integration des VDV in die Teilprojekte, soll ein bidirektionaler Wissens- und Informationsaustausch ermöglicht werden, um die Interessen der NE zu berücksichtigen.

Die Einbindung von Universitäten und Fraunhofergesellschaften stellt die wissenschaftliche Fundierung der Konzepte und Ergebnisse sicher.

Entwickelte Internetanwendungen im Rahmen von „Portal C“

Güterfahrplan Einzelwagenverkehr



- Abfahrts- und Ankunftszeiten des Einzelwagensystems
- Zusatzinformationen zur Streckenklasse
- Umgebungskarten Abfahrts- und Empfangsbahnhof

Entwickelte Internetanwendungen im Rahmen von „Portal C“

Güterbahnhöfe DIUM

Informationen zu Güterbahnhöfen

www.bahn.de Konzern Güterverkehre Güterbahnhöfe und Entfernungen

Güterbahnhofsuche

Güterbahnhofsuche: Ergebnisse

12 Güterbahnhöfe in Deutschland (10) gefunden

Rt. Nr.	Name	Nummer	Verweisungszeichen
1	Nürnberg Hafen	222505	2,4,8,10
2	Nürnberg HgHf	221978	4,8,10
3	Nürnberg HgHf TBC	224402	4,10
4	Nürnberg HgHf Ubf	220004	3,4,10
5	Nürnberg Nord	222117	4,10
6	Nürnberg Ost	222081	4,8,10
7	Nürnberg Rbf	222133	3,4,8,10
8	Nürnberg Süd	222042	4,10
9	Nürnberg Süd Fa. Altmann	229104	4
10	Nürnberg-Dübendlehn	222075	4,8,10
11	Nürnberg-Erbach	223719	4,8,10
12	Nürnberg-Mögeldorf	222083	4,8,10

Erklärung zu den Verweisungszeichen

- 1: Bahnhof, für den Zuschlagssachen oder Gebühren berechnet werden.
- 2: Binnenbahnhof mit Zollbehandlungsmöglichkeiten.
- 3: Bahnhof nur für Wagenladungen geöffnet.
- 4: Bahnhof, der im Versand und Empfang nur für Sendungen in Wagenladungen von und nach Privatgüteranschlüssen zugelassen ist.
- 10: Bahnhof mit anderen besonderen Abfertigungsbeschränkungen.

Informationen über internationale Tarifentfernungen

Die Bahn DB

www.bahn.de Konzern Güterverkehre Güterbahnhöfe und Entfernungen

Güterbahnhofsuche

Entfernungssuche (national)

Entfernungssuche (international)

Entfernungssuche: Internationale: Ergebnisse

7 Strecken gefunden:

Land von	Bahnhof/Ortspunkt	Nach	Bahnhof/Ortspunkt	Entfernung (km)
DE	030957 Berlin Westhafen	4,8,10	472 Berg (Platz) Grenze	702
FR	472 LAUTERBOURG-FRONTIERE	11,0B	722009LYON-PERRACHE	618
1220				
DE	030957 Berlin Westhafen	4,8,10	478 Saarbrücken Grenze	757
FR	478 FORBACH-FRONTIERE	11,0B	722009LYON-PERRACHE	405
1222				
DE	030957 Berlin Westhafen	4,8,10	471 Kehl Grenze	752
FR	471 KEHL-FRONTIERE	11,0B	722009LYON-PERRACHE	474
1226				
DE	030957 Berlin Westhafen	4,8,10	479 Pöchl Grenze	700
FR	479 APACH-FRONTIERE	11,0B	722009LYON-PERRACHE	447

- Information zu Transport- und Abfertigungsmöglichkeiten an 12.000 Güterbahnhöfen in Europa
- Tarifentfernungen national und international
- Speichern von Voreinstellungen

Entwickelte Internetanwendungen im Rahmen von „Portal C“

Standardisierte Internetkommunikation

Beispiel

3.1 Nationale Suche:

Anfrage:

```
http://diium.bahn.net/diium/entfernungssuche.do? vers_bstnr=110734 &empf_bstnr=150474 &zeitstempel=j
```

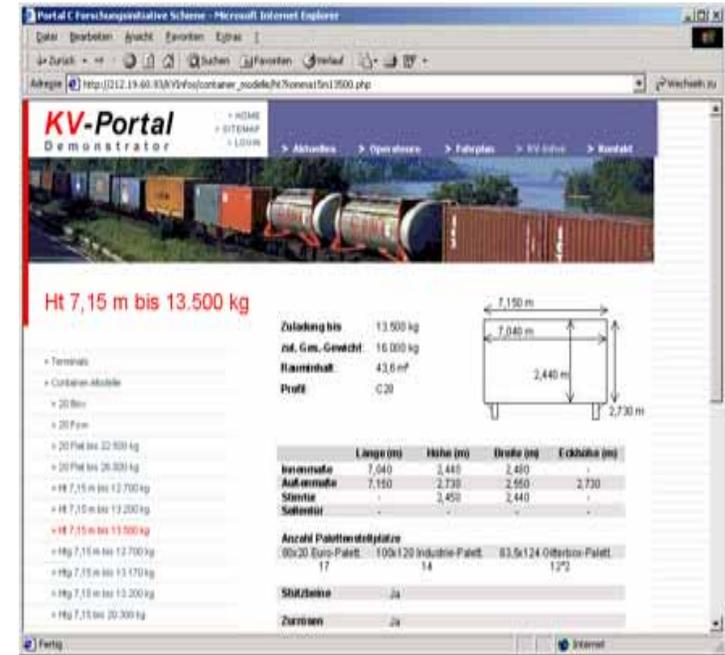
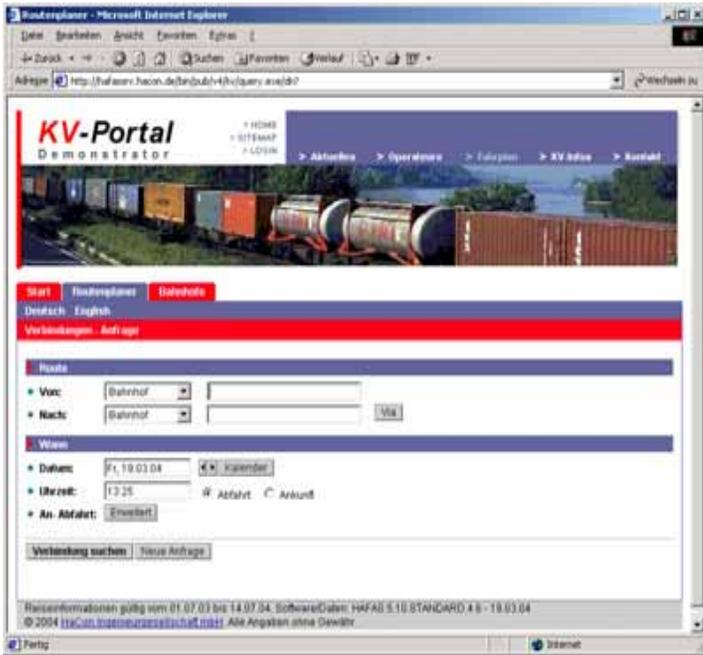
Antwort:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<db.diium.entfernungssuche>
  <parameters>
    <parameter name="vers_bstnr" value="110734" />
    <parameter name="empf_bstnr" value="150474" />
  </parameters>
  <entfernungssuche_national entfernung="266" >
    <bahnhof nr="110734" name="Frankfurt (Main) Hgbf" vz="3,4,8,10" />
    <bahnhof nr="150474" name="Krefeld-Linn" vz="4,8,10" />
  </entfernungssuche_national>
  <zeitstempel>
    <zeitpunkt name="Eingangszeit" zeit="23.10.2003 13:37:42:450" />
    <zeitpunkt name="Ausgangszeit" zeit="23.10.2003 13:37:42:544" />
    <zeitpunkt name="Antwortzeit" zeit="00:094" />
  </zeitstempel>
</db.diium.entfernungssuche>
```

- Erfolgreicher XML-Datenaustausch erfolgt mit einem Partnerunternehmen als Pilotprojekt
- Durchführung von Prozessanalysen
- 10 weitere Unternehmen befinden sich derzeit in der Anbindungsphase

Entwickelte Internetanwendungen im Rahmen von „Portal C“

KV-Portal



- Berücksichtigung der Besonderheiten des Kombinierten Verkehrs
- Bereitstellung von Container-Informationen
- Fahrplanauskünfte für den Kombinierten Verkehr
- Terminalsuche

Entwickelte Internetanwendungen im Rahmen von „Portal C“

Online-Transportberater

Basisinformationen für den Schienengüterverkehr

Angebotserstellung

Der Weg zum Angebot



Gut informiert ist halb transportiert

Vor jedem Auftrag steht eine Anfrage. Wir machen es Ihnen leicht, Ihre Transportanfrage an uns zu richten. Und freuen uns, Ihnen ein Angebot zu machen.

mehr 

Transportabwicklung

Transportabwicklung



Wagen ohne Wagnis

Die Wahl der richtigen Wagen minimiert das Transportrisiko - vorausgesetzt, die Ladung ist auf diesen Wagen auch fachgerecht und zuverlässig gesichert. Wir bieten Ihnen umfassende und kompetente Beratung, damit der Transport nicht zum Wagnis wird.

mehr 

Online-Lösungen



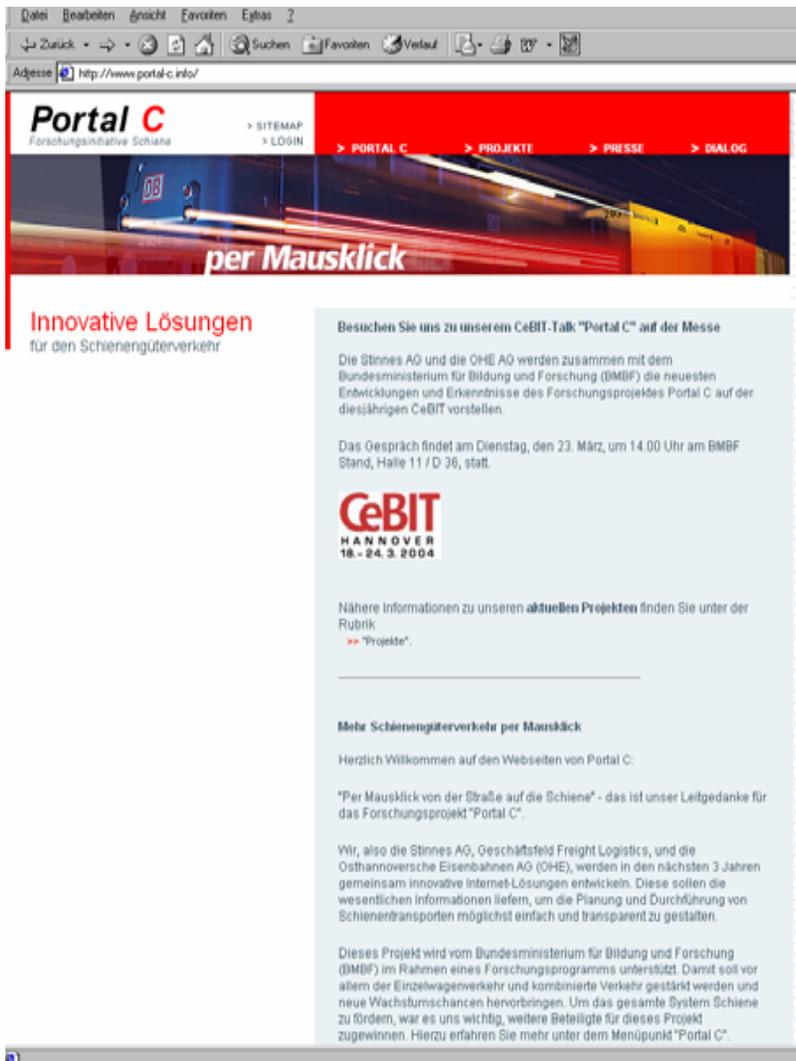
Online Services

E-Stinnes macht es Ihnen noch leichter

Stinnes Freight Logistics unterstützt Sie in allen Logistikfragen - und das auch zunehmend interaktiv. Mit innovativen Online-Lösungen, die für Sie die Transparenz erhöhen und die Abläufe vereinfachen.

mehr 

Internetpräsenz „Portal C“



Weiterer aktuelle Informationen finden Sie unter:

www.Portal-C.Info