

Präsentiert von

Jan Hoffmann

Manager Supply Chain Management



Einsatz eines web-basierten Tools für die Beschaffung

Hannover 27. April 2006

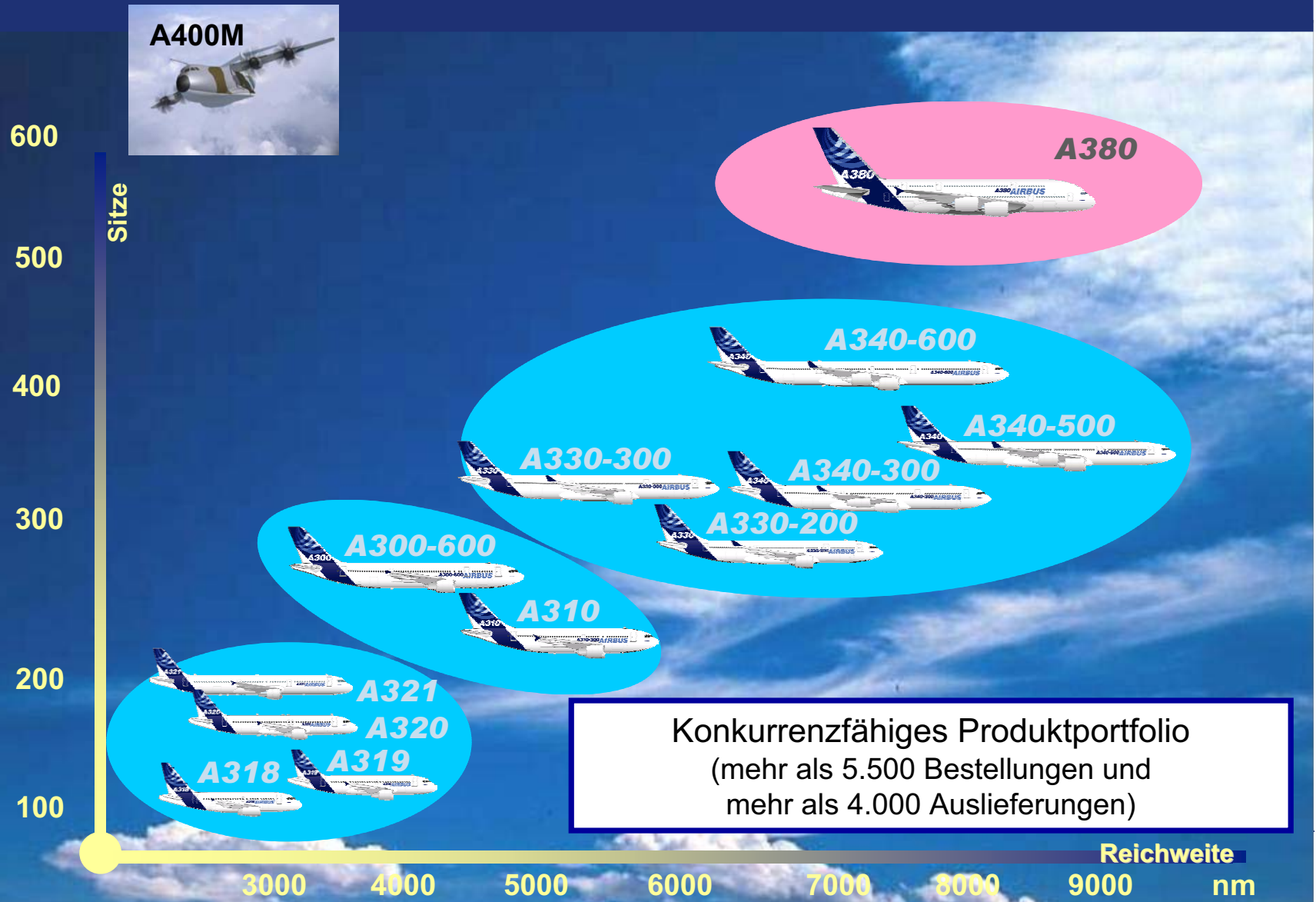
Agenda

- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld Projekt
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

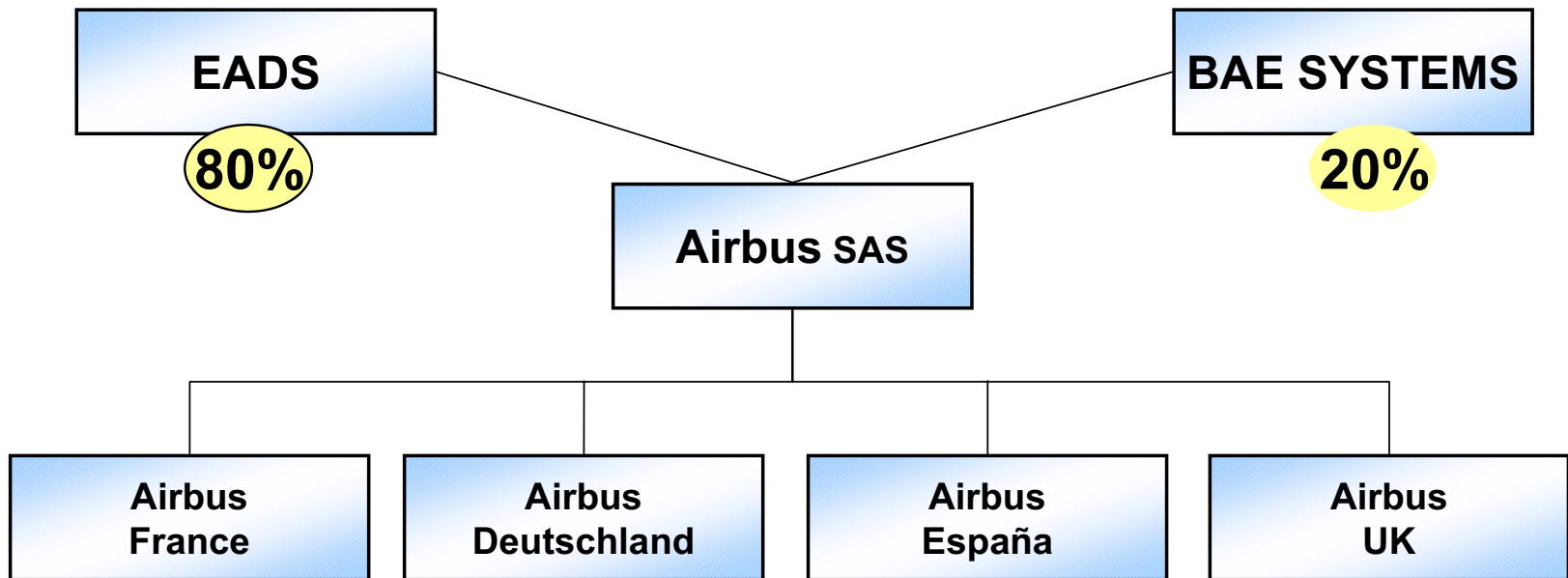
Agenda

- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld Projekt
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

Airbus Produktportfolio

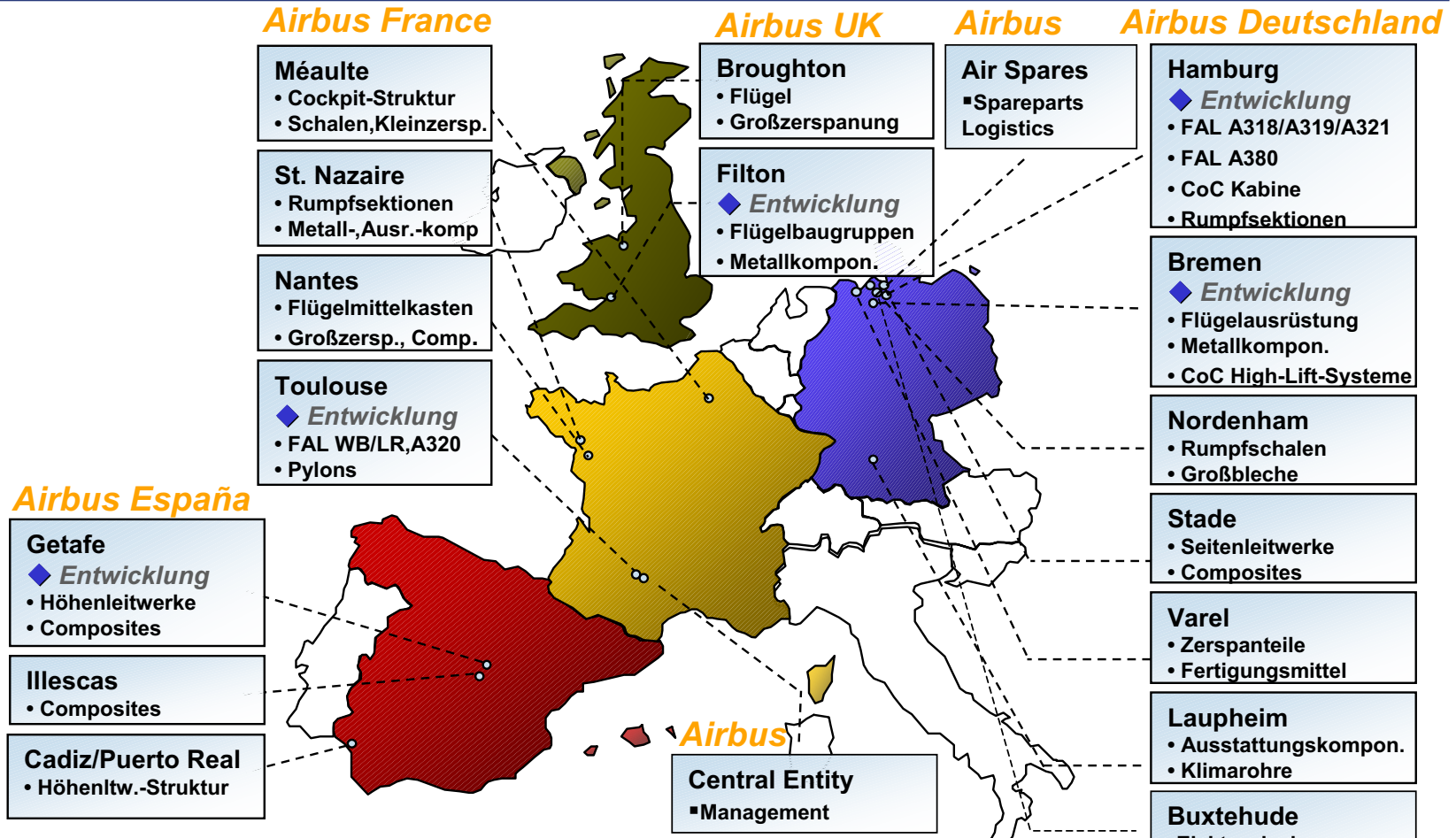


Die Besitzverhältnisse der Airbus (SAS)



Airbus ist eine Gesellschaft französischen Rechts (SAS).

Airbus in Europa



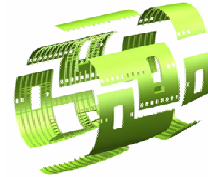
16 europäische Standorte – Mehr als 30 Jahre Erfahrung – über 55.000 Mitarbeiter

Airbus in Deutschland



Nordenham

- 2.251 Mitarbeiter
- Großblechteile, Schalenproduktion



Stade

- 1.521 Mitarbeiter
- Seitenleitwerke,
- Composites



Varel

- 1.329 Mitarbeiter
- Dreh- und Frästeile

Hamburg

- 10.575 Mitarbeiter
- Struktur-,
Ausrüstungsmontage,
- Endlinie



Bremen

- 3.216 Mitarbeiter
- Kleinblechteile, High-Lift
Center, Flügelausrüstung



Buxtehude

- 358 Mitarbeiter
- Elektronische Kabinensysteme



Laupheim

- 1.087 Mitarbeiter
- Ausstattungskomponenten



Airbus in Deutschland: 7 Standorte – 20.336 Mitarbeiter

Aktive Belegschaft + Azubis – Stand Ende Juli 2005

Agenda

- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld Projekt
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

Das Sup@irWorld Projekt

- Entscheidung des EC (2001) zum Start eines airbusweiten Integrationsprojekt zur Steigerung der Effizienz in der Supply Chain. Sup@irWorld ist eines der Top 7 Airbusprojekte.
- Ca. 60 % bis 70 % werden der Herstellkosten werden über verschiedenste Wege beschafft.
- Das Management der Supply Chain ist der Schlüssel zu erfolgreichen Bewältigung des Hochlaufes und der Performanceabsicherung
- Sup@irWorld ist nicht nur ein Procurement oder IT-Projekt, sondern für das gesamte Unternehmen eine völlig neue Art des Arbeitens im Umgang mit seinen Lieferanten.
- Sup@irWorld ist cross-funktional, ein großer Stellhebel und Vermittler für Prozessänderungen, Integration und Kostenreduzierung

Überblick Sup@irWorld

1

Alle User haben einen zentralen, rollen-basierten Zugang über eine gemeinsame Zugangsoberfläche.

2

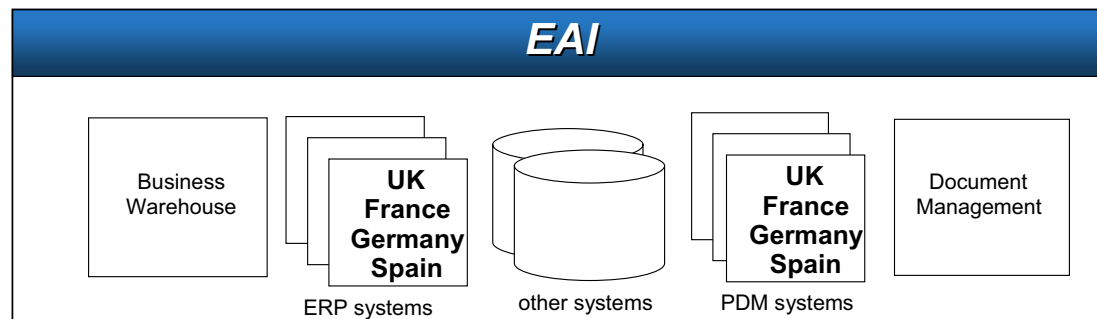
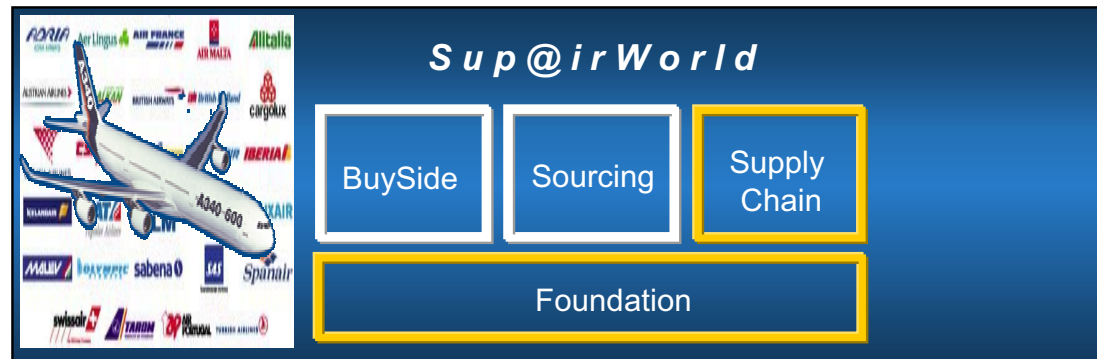
Sup@irWorld ist das Projekt, welches Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Interaktion mit Lieferanten vorsieht.

3

EAI wird zur Kommunikation zwischen Anwendungen verwendet.

4

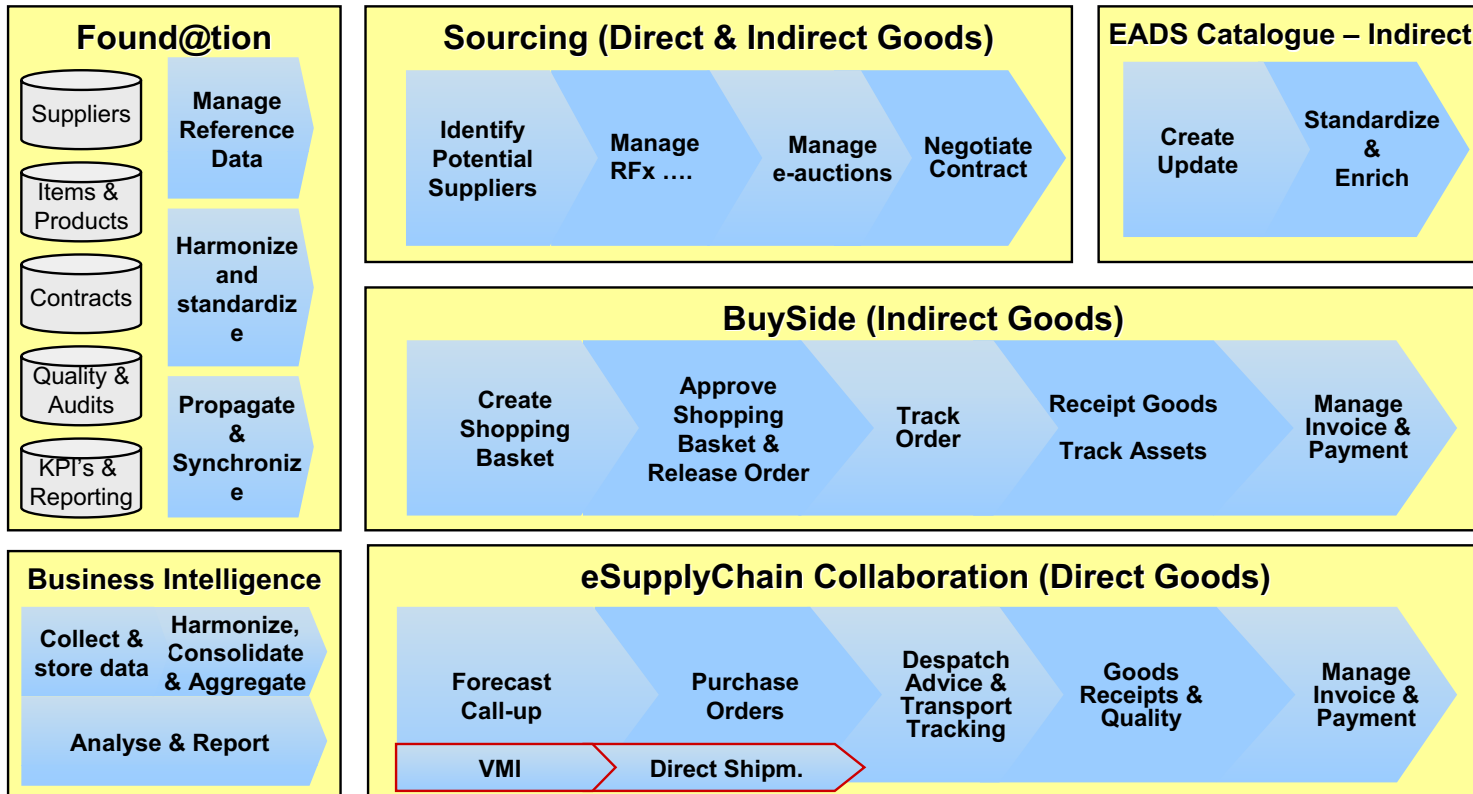
Feste Integration in die Back-Office Systeme und existierende Infrastruktur



1. The Sup@irWorld programme

Overview processes

Sup@irworld implements a harmonized set of corporate processes across business organisations, locations and IS landscape



The Sup@irWorld Program

Application architecture challenges

- Die meisten Sup@irWorld Prozesse werden über vorhandenen Systemen u. einer neuen „Plattform“ durchgeführt. Dieses erfordert Integration und Synchronisierung.
- Makro-Prozesse innerhalb der Gebiete, eSupplyChain Beispiel:
 - ▶ Bestellungen
 - ▶ Versand / Transport
 - ▶ Rechnungen
- Integrierte Prozesse mit anderen Modulen im Sup@irWorld
 - ▶ Beispiel: Stammdatenverwaltung - Foundation
- Integrierte Prozesse mit anderen Modulen und externen Anwendungen
 - ▶ Integration der Supply Chain mit den Stammdaten, durch Nutzung von EAI für die Verarbeitung in „Realtime“. Update der Stammdaten

Agenda

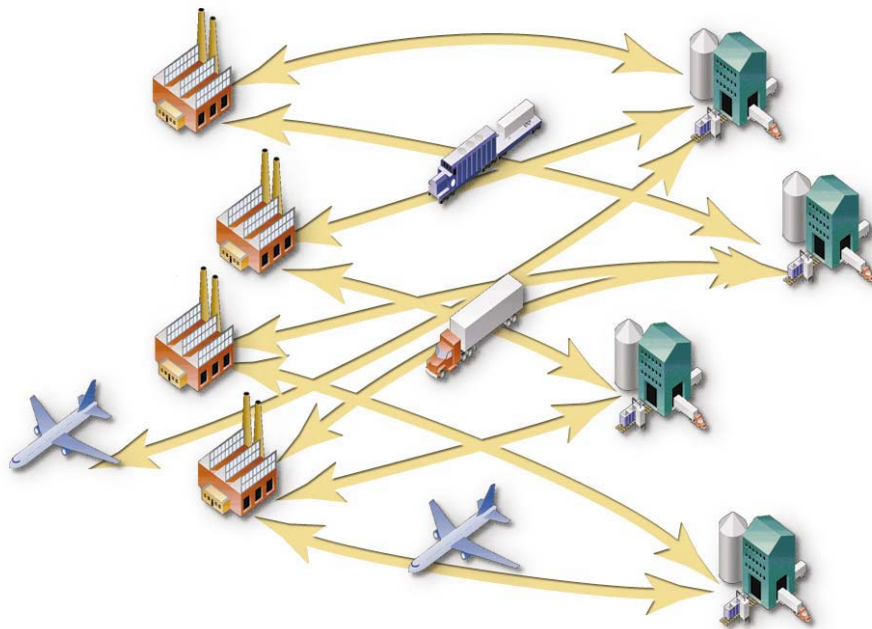
- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld Projekt
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

Ziele eSupply Chain

- One face to the supplier
- Harmonisierung der Prozesse (Länderübergreifend)
- Erhöhung der Transparenz in den Beschaffungsprozesse
- Automatisierung und Vereinfachung von Bestell- und Lieferprozessen entlang der Supply Chain
- Reduzierung Lagerbestände
- Optimierung und Sicherstellung des Informationsflusses
- Management by exception - Aufwände für Trouble Shooting verringern

The eSupplyChain project

Situation 3 years ago, where we started (2003)

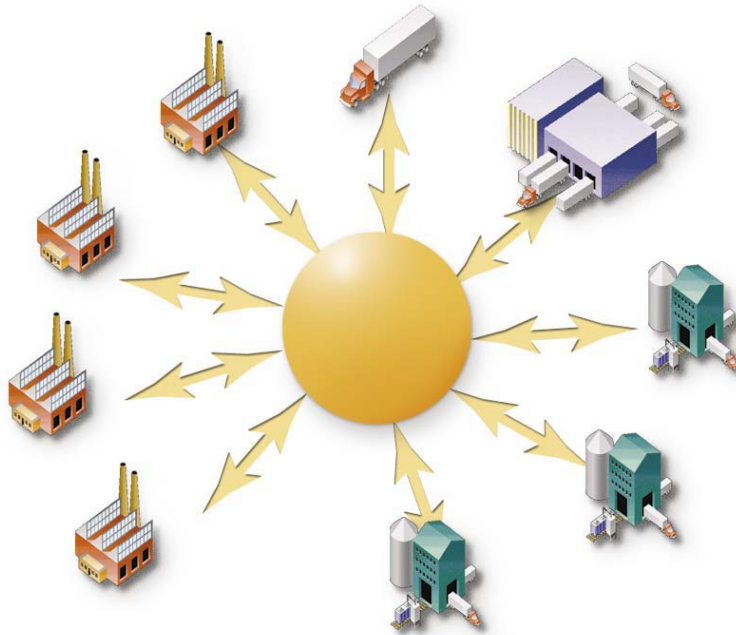


- Unterschiedliche Kommunikationswege (EDI, Fax, Tel., etc)
- Verschiedenste Teilebezeichnungen
- Bei gleichen Lieferanten unterschiedliche Kreditoren-Nr.
- Unterschiedliche Transportbedingungen
- Verschiedenartige Lieferstrukturen

Der Fokus der Optimierung lag in den einzelnen Bereichen/Centern

The eSupplyChain project

Today, platform fully operational

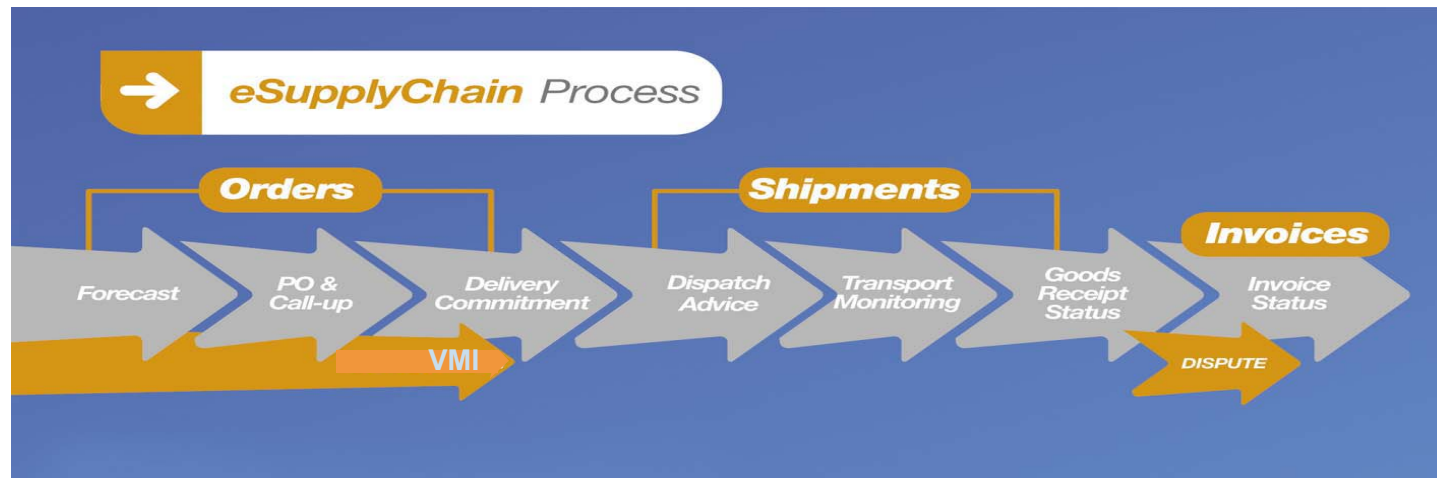


- **Integriert**
- **Geschlossener Regelkreis**
- **Verarbeitung in Echtzeit**
- **Fokus auf Ausnahmesituationen**
- **Pro-aktiv statt Reaktiv**
- **Klare Lieferstrukturen**
- **Steuerung der Supply Chain**

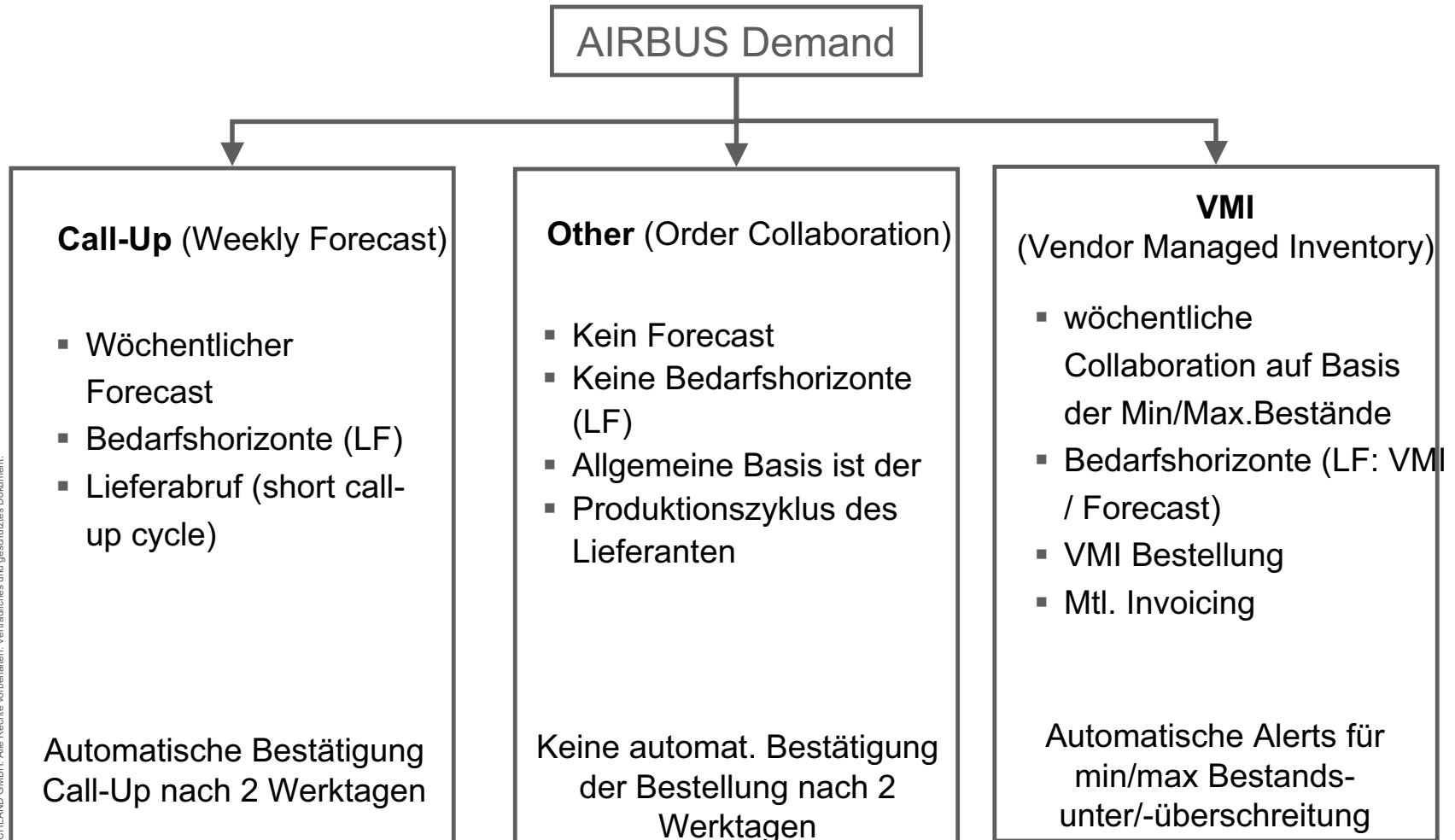
Der Fokus der Optimierung liegt auf dem Gesamtsystem. Die Supply Chain ist kontrolliert

2. eSupplyChain Scope & Objectives

- Transparente Bestellprozesse basierend auf wöchentlicher Zusammenarbeit (Forecast) und „Management by exception“
- Enabler für Prozessverbesserungen(z.B. durch VMI und direct shipment)
- Verbesserung Lieferperformance (KPI)
- Integration der Lieferanten durch einen geschlossenen Regelkreis
- durch die NatCo-übergreifende Implementierung harmonisierter Supply Chain Prozesse und den Aufbau von „One face to the Supplier“
- Bedarfszusammenfassung aller Airbus-Werke über eine einzige Lieferantenschnittstelle.



2. eSupplyChain project

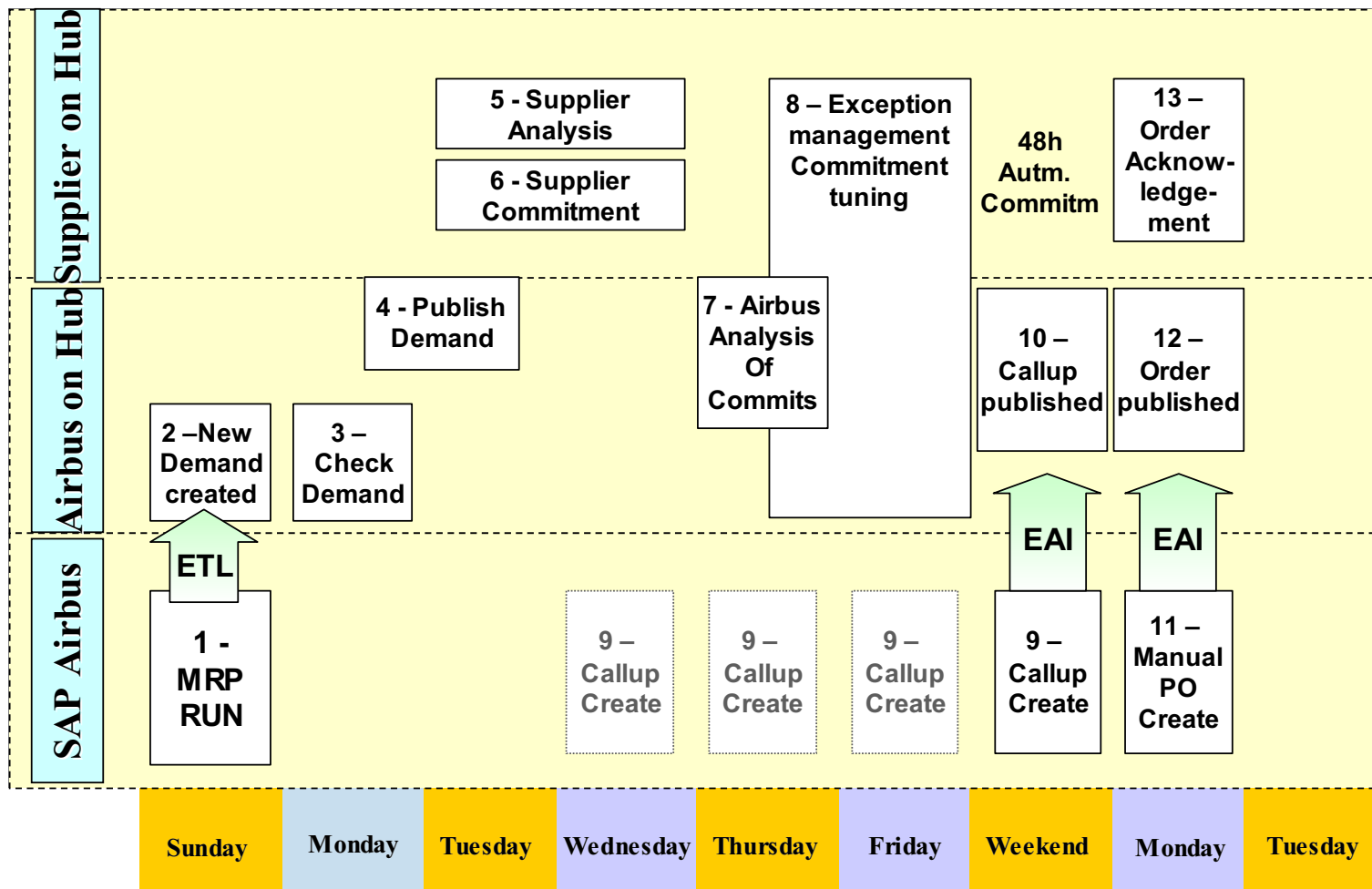


LF: Logistic Family

The eSupplyChain project

Process coverage

Collaboration: from weekly collaboration cycle to manual PO creation



Agenda

- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld program
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

2. eSupplyChain project

AIRBUS | Supply

MEINE SEITEN | DOKUMENTE

MEINE SEITEN : HOME PAGE

Welcome to ...

AIRBUS | Supply
The portal dedicated to suppliers
Legal disclaimer

About Airbus

If you want to know more about the Airbus organisation, activities and products, use this link to...

- Airbus.com
- The Airbus Way - Environment

About Airbus|Supply

Airbus|Supply, increasing the efficiency and scope of collaboration with suppliers

Discover Airbus|Supply, the new portal which provides a privileged point of access to Airbus. Providing suppliers with access to the latest new projects and tools across the entire scope of supply chain activities.

Connectivity
Strengthened international collaboration

Reactivity
Accurate information
Real-time web application
Single point of access

Visibility
Shared centralised information to increase alignment with Airbus standards

Efficiency
Increased business opportunities & performance with better anticipation

More about Airbus|Supply

Access the secured area

In the secured private area, Airbus|Supply encompasses an array of activities including procurement, supply chain, development, engineering, programmes or customer support.

If you are already registered to the Supplier Portal private zone, click below to access:

- Access the secured area

Register

To access the secured private area of the portal you must be an existing supplier with Airbus and your company needs to sign the general Terms & Conditions (GTCs).

- How to register?

- Solutions
 - o Collaborations
- Collaboration
 - o Home
 - o My Workspace
 - o Supply Collaboration
 - o Issues
 - o Alerts
 - o Upload/Download
 - o Order Collaboration
 - o My Profile
- Favorites
 - o Add Favorite
 - o Organize Favorites
 - o Favorites

Collaborations: << My Workspace >>

Last Refreshed: 13/12/2004

Welcome, kaesser.

| Problem Summary | | | | |
|-------------------------|------|--------|-----|-------|
| Category | High | Medium | Low | Total |
| Airbus to Review Exc | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supp to Commit Exc | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dmd Var Excep | 600 | 0 | 0 | 600 |
| Rec Plan Excep | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Stock Violation | 77 | 111 | 0 | 111 |
| DueDateMismatch Advance | 41 | 49 | 50 | 140 |
| DueDateMismatch Late | 19 | 34 | 17 | 70 |

| Alert Summary | | |
|-----------------|--------|-------|
| Category | Unread | Total |
| Role | 0 | 0 |
| User | 0 | 0 |
| Upload/Download | 147 | 147 |
| Problem | 0 | 0 |
| Collab | 161 | 194 |
| PO | 513 | 2218 |

| PO Schedule Summary | | |
|----------------------------|-----|-------|
| Category | New | Total |
| NEW ORDER PUBLISHED | 0 | 8824 |
| SUPP ACCEPTED WITH CHANGES | 361 | 709 |
| OPEN | 196 | 17242 |
| CUST CHANGE ORDER REQ | 4 | 1581 |
| SUPP CHANGE ORDER REQ | 116 | 255 |
| PARTIALLY SHIPPED | 14 | 939 |
| SHIPPED | 115 | 117 |

- Solutions
 - o Collaborations
 - Collaboration
 - o My Workspace
 - o Supply Collaboration
 - o Search
 - o Collaborations
 - o **Inventory Report**
 - o Utilities
 - o Issues
 - o Problems By Severit
 - o Problems Filter
 - o Order Problems
 - o ASN Problems
 - o Receipt Problems
 - o Invoice Problems
 - o Alerts
 - o Upload/Download
 - o Order Collaboration
 - o Purchase Orders
 - o Advance Ship Notice
 - o Receipts
 - o Invoices
 - o My Profile
 - Favorites
 - o Add Favorite
 - o Organize Favorites
 - o Favorites

Collaborations: << Collab Buffer Filter > Collab Buffer Selector > **Inventory Report** >>

| Inventory Target | | Inventory Quantity | | | | Days Of Supply | | | |
|------------------|-----------------|--------------------|-----------|---------|------------|----------------|---------|---------|---------|
| Type | Inventory Level | Current | Diff | Min | Max | Current | Diff | Min | Max |
| TIME_BASED | | 3,631 | 2,843.819 | 787.181 | 3,916.4723 | 52.7525 | 31.7525 | 21 | 56 |
| QUANTITY_BASED | | 8 | 2 | 6 | 8 | 83 | 38.5 | 44.5 | 83 |
| QUANTITY_BASED | | 8 | 2 | 6 | 8 | 138 | 37.5 | 100.5 | 138 |
| QUANTITY_BASED | | 24 | 6 | 18 | 36 | 62 | 12.25 | 49.75 | 79.5 |
| QUANTITY_BASED | | 54 | -9 | 63 | 84 | 48.875 | -3.9375 | 52.8125 | 64.3333 |
| QUANTITY_BASED | | 61 | -14 | 75 | 100 | 48.5833 | -8.1667 | 56.75 | 70.75 |
| QUANTITY_BASED | | 69 | -6 | 75 | 100 | 62 | -3.5 | 65.5 | 81.5417 |
| QUANTITY_BASED | | 5 | -7 | 12 | 16 | 7.25 | -19.75 | 27 | 34 |
| QUANTITY_BASED | | 7 | -1 | 8 | 12 | 74.25 | -35.75 | 110 | 138 |
| QUANTITY_BASED | | 7 | -1 | 8 | 12 | 88.25 | -21.75 | 110 | 166 |
| QUANTITY_BASED | | 10 | 4 | 6 | 8 | 65.5 | 28 | 37.5 | 62 |

Select all across pages **Multi-Collab View**

- Solutions
 - o Collaborations
- Collaboration
 - o Home
 - o My Workspace
 - o Supply Collaboration
 - o Issues
 - o Alerts
 - o Upload/Download
 - o Order Collaboration
 - o My Profile
- Favorites
 - o Add Favorite
 - o Organize Favorites
 - o Favorites

Collaborations: << Problem Summary > Problem Details > **Problems By Severity** >>

Report **Multi-Collab View** Summary

Multi-Collaboration View - Supply View

Start Date: 13/12/2004 End Date: 13/12/2005 Calendar: Default Legend: [Color Swatches]

Supplier: AF_AEROSPACE_RUGBY Supplier Item: D28104000000 Supplier Item Description: PIPE ASSY
 Customer Item: UK_D28104000000 Customer Item Description: PIPE ASSY Site: AUK

IVE Report Update

Forecast Collaboration VMI Collaboration

Collabs 1 - 1 of 1

| | 06/Dez/04 | 02/Jan/05 | 09/Jan/05 | 16/Jan/05 | 23/Jan/05 | 30/Jan/05 | 06/Feb/05 | 13/Feb/05 | 20/Feb/05 |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Data Measures | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sum CALLUP Static | | | | | | | | | |
| MRP Demand | | 4 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 6 | 1 |
| Pub Demand | | | | | | | | | |
| Supp Commitment | | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 6 | 1 |
| Commit Tuning | | | | | | | | | |
| Cum Deviation | | 6 | 12 | 17 | 24 | 29 | 36 | 42 | 4 |
| Airbus to Review Exc | | | | | | | | | |
| Supp to Commit Exc | | | | | | | | | |
| Prev Supp Commit | | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 6 | 1 |
| Prev Commit Tuning | | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 6 | 1 |
| Prev Demand | | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 6 | 1 |
| Dmd Var Excep | | | High | | | | | | |
| DV Excep Mark as Read | | | | | | | | | |
| Rec Plan | | | | | | | | | |
| Rec Plan Excep | | | | | | | | | |

Page 1 of 1

Airbus_Role: RATIERFIGEAC_FIGEAC

Collaboration: << Search ASNs > ASN List > **Advanced ASN Detail**

Solutions

- Collaboration
- Collaboration**
- Home
- My Workspace
- Issues
- Alerts
- [-] Order Collaboration
 - Purchase Orders
 - [-] Advance Ship Notice
 - ASN Summary
 - ASN Search
 - Advanced ASN Creation
 - **Advanced ASN Search**
 - Receipts
 - Invoices
- Upload/Download
- [-] My Profile
 - Change Role
 - Change Default Role
 - Change Profile
- Favorites**
- Add Favorite
- Organize Favorites
- Favorites

- Advanced ASN Detail

| | | |
|---------------------------|---------------------|-----------|
| Despatch No/ASN No | PC0009 | Despatch |
| Creation Date | 06/12/2004 | Origin |
| Supplier Name | RATIERFIGEAC_FIGEAC | Country |
| Final Location Place | DA05Q/DA05Q/MT55M | Transport |
| Forwarder Name | FEDEX | Transport |
| Weight of Deliveries (kg) | 33.5 | |

ASN Receipt

- ASN Deliveries

| | UX No/ASN Del. | Delivery State | Delivery Address | Ship From Address | Actual Pick Up Date | Estimated Del.Date | No of UEs |
|--|----------------|-----------------|-------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-----------|
| | 109378-001 | DRAFT (in Sync) | Details | Ship from address | 07/12/2004 | 03/01/2007 | 5 |

Add Delivery

- ASN Delivery

UX No/ASN Del. 109378-001 Weight of UX (kg) 91

Add Line Items

- Advanced ASN Lines

State: All (5) Filter

| <input type="checkbox"/> | UE No/ASN LI ▲ | State | Rejection Reason | PO No | Item No | PO RS | Part Number | Customer |
|--------------------------|----------------|-----------------|------------------|---------------|---------|-------|-------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 001 | DRAFT (in Sync) | | FR_0000009653 | 10 | 1 | FE240-005\B | FR_69768 |
| <input type="checkbox"/> | 002 | DRAFT (in Sync) | | FR_0000009587 | 10 | 1 | FE240-005\B | FR_69768 |
| <input type="checkbox"/> | 003 | DRAFT (in Sync) | | FR_0000009589 | 10 | 1 | FE240-005\B | FR_69768 |
| <input type="checkbox"/> | 004 | DRAFT (in Sync) | | FR_0000009587 | 10 | 1 | FE240-005\B | FR_69768 |
| <input type="checkbox"/> | 005 | DRAFT (in Sync) | | FR_0000009587 | 10 | 1 | FE240-005\B | FR_69768 |

Print Line Items

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Recipient AIRBUS France USINE LOUIS BREGUET AV Y BRUNAUD 66 QUAI DAISQ 31770 COLOMIERS France | | Sender RATIER 21 Du Palays 1, Place Louis Maroc 84100 FIGEAC FRANCE | |
| First Delivery Location DA05Q/DA05Q/MT55M | Number of UEs 25.5 | Despatch Advice No. PC0008 | |
| FR_0000009619 / 10 / 1 | | Acceleration of Confirmation No. CC787878 | |
| FR_697685 1200 VERIN AMORT.DE PORTE FE240-005/A | | INCOMPLETE | |
| Quantity 10.0 | Serial No. or Batch No. Lot6766544 | Expiry Date | |
| Package No. (BOX) BOX-PC0008-107366-001-001 | Manufacture Date | | |



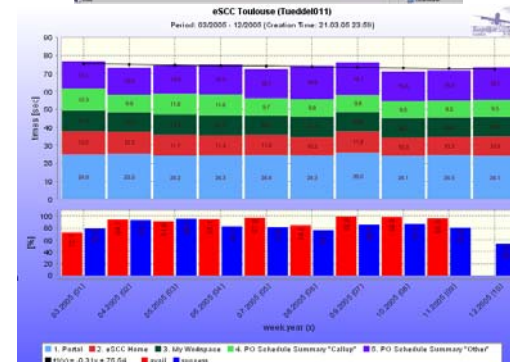
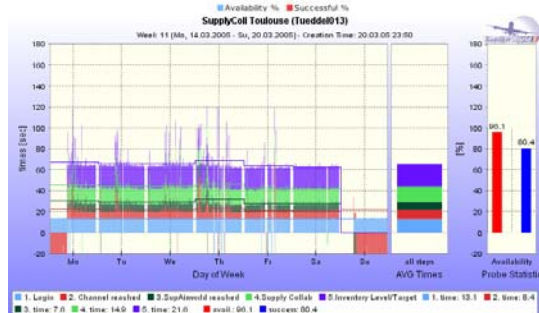
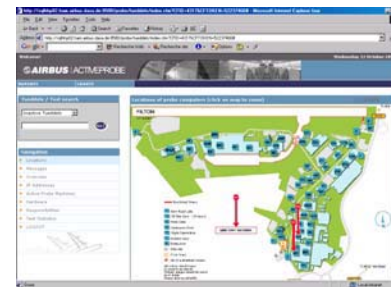
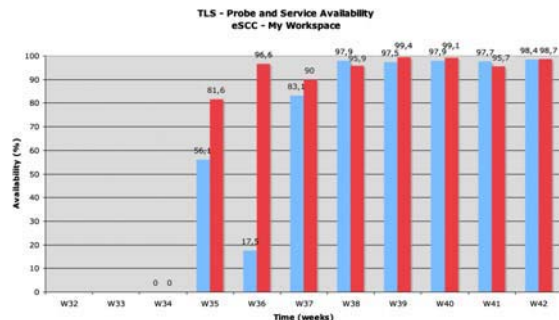
Agenda

- 1 Vorstellung Airbus
- 2 Das Sup@irWorld program
- 3 Das eSupplyChain Projekt
- 4 How does it look like
- 5 Lessons learned

Lessons learnt

Closed loop monitoring - Ensuring customer satisfaction

- Monitoring real end user “feeling”
- Distribution of “probes” in all backend national company systems + mobile probes available as well for Suppliers
- Website available to see all graphs as well end to end availability, location, and more



Conclusion

- If you want to harmonise processes and tools, the approach to do something new seems to be more fruitful than trying to deploy best practices from one entity to the other (in AIRBUS context).
- Plan, plan, plan but be flexible in approach and keep a focus on the timely delivery of business benefits.
- It is often better to start implementing with an 80% confidence factor and then fix / evolve rather than waiting until everything is 100% confirmed.
- Do not treat master-data as static data (they change very often)

Thank you for your attention...



© AIRBUS DEUTSCHLAND GMBH. Alle Rechte vorbehalten.
Vertrauliches und geschütztes Dokument.

Dieses Dokument und alle darin enthaltenen Informationen sind das alleinige Eigentum von AIRBUS DEUTSCHLAND GMBH. Die Zustellung dieses Dokumentes oder die Offenlegung seines Inhalts begründen keine Rechte am geistigen Eigentum. Dieses Dokument darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von AIRBUS DEUTSCHLAND GMBH nicht vervielfältigt oder einem Dritten gegenüber enthüllt werden. Dieses Dokument und sein Inhalt dürfen nur zu bestimmungsgemäßen Zwecken verwendet werden.

Die in diesem Dokument gemachten Aussagen stellen kein Angebot dar. Sie wurden auf der Grundlage der aufgeführten Annahmen und in gutem Glauben gemacht. Wenn die zugehörigen Begründungen für diese Aussagen nicht angegeben sind, ist AIRBUS DEUTSCHLAND GMBH gern bereit, deren Grundlage zu erläutern.

AIRBUS, das Airbus-Logo, A300, A310, A318, A319, A320, A321, A330, A340, A350, A380 und A400M sind eingetragene Marken.



AIRBUS

**AN EADS JOINT COMPANY
WITH BAE SYSTEMS**