

REFERENTEN



Sandra Lehmann ist seit März 2015 Redakteurin beim Fachmagazin LOGISTIK HEUTE. Nach ihrem Studium der Literatur- und Politikwissenschaften begann sie 2010 ein Volontariat bei einem Münchner Corporate-Publishing-Verlag. Anschließend war die Redakteurin für die Medienfabrik Gütersloh tätig und wechselte von dort 2014 zur Wissenschaftsorganisation Acatech in München.



Oliver Prothmann ist seit 2014 Präsident des Bundesverbandes Onlinehandel e.V. Zuvor war er unter anderem Geschäftsführer der Stadtportale berlinonline.de und berlin.de, bei der Bankgesellschaft Berlin für den Internetbereich zuständig sowie im Sales-Department für T-Online und ElectronicScout24. Der ausgewiesene E-Commerce-Spezialist war außerdem bei eBay und PayPal tätig und ist heute Geschäftsführer von p.digital.



Ass.-Prof. Dr. Norbert Hafner ist seit 2008 stellvertretender Leiter des Instituts für Technische Logistik der TU Graz und verantwortlich in Projekten der Forschungsfelder Intralogistik und Urbane Logistik. Seine Schwerpunkte in Forschung und Lehre liegen in den Bereichen der industriellen Automatisierungs- und Antriebstechnik beziehungsweise Mechatronik.



Patrick Schulte ist Geschäftsführer der Lozuka GmbH, die seit 2016 die Plattform für lokale Webkaufhäuser aufbaut und deutschlandweit interessierten Kommunen anbietet. Seit 25 Jahren ist er wegweisend im Bereich digitaler Geschäftsprozesse aktiv. Mit seiner Agentur billiton betreut Schulte KMUs und Konzerte bei der Optimierung ihrer Prozesse.



Dörte Kaschdailis unterstützt als Managing Partner der opexia GmbH seit 2016 Kunden bei diversen Herausforderungen. Dabei arbeitet sie mit vielen Retailern national und international zusammen. Ihre Karriere begann Dörte Kaschdailis bei Hermes Fulfillment / Otto Gruppe in Hamburg. Über diverse Stationen bei Versendern in Hamburg und Berlin übernahm sie 2011 den kompletten operativen Bereich bei Planet Sports.



Tobias Buxhoiidt ist einer der Gründer und CEO von parcelLab. Vor seiner Zeit bei parcelLab war er zwischenzeitlich bei der BMW Group als Entwicklungsingenieur und danach drei Jahre als Unternehmensberater bei Barkawi Management Consulting mit dem Fokus auf Supply-Chain-Optimierungen tätig. Zuvor absolvierte Buxhoiidt sein Ingenieurstudium an der Universität Karlsruhe (TH) sowie an der University of Newcastle.



Marie-Luise Wendt ist seit zwölf Jahren beim E-Commerce-Unternehmen Spreadshirt tätig. Seit 2016 hat sie dort die Position des Director Customer Service inne. Zuvor war Wendt bei Spreadshirt unter anderem für die Optimierung von Prozessen und die Entwicklung von Personalstrategien zuständig. Die Managerin erwarb vor ihrem Karrierestart bei Spreadshirt ein Diplom im Fach Soziologie an der Technischen Universität Dresden.



Alexander Börner ist seit September 2018 Director Logistics bei Mister Spex. Nach seinem Studium der Betriebswirtschaftslehre war er in verschiedenen Logistikfunktionen und an unterschiedlichen Standorten für IKEA Deutschland tätig.

Antwortfax +49 (0)89 32391-246

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Veranstaltung **Zwischen Kaufrekord und Retourenmanagement** am 27./28. Oktober 2020 an.

Titel/Name/Vorname		
Position		
Firma		
Branche	Mitarbeiterzahl	
Straße/Nr.		
Land	PLZ	Ort
E-Mail		
Tel.		Fax
<input type="checkbox"/>	Ich bin Abonnent von LOGISTIK HEUTE	Abonnenten-Nr.: (13-stellig)
<input type="checkbox"/>	Ja, ich nutze die vergünstigten Teilnahmebedingungen und abonniere für mind. ein Jahr (= 10 Ausgaben) LOGISTIK HEUTE mit separatem Formular unter www.logistik-heute.de	
Rechnungsanschrift		
Firma		
Ansprechpartner		
Straße/Nr.		
Land	PLZ	Ort
Die Teilnahmebedingungen der Veranstaltung erkenne ich hiermit an.		
Datum	Unterschrift	
Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden? <input type="checkbox"/> Sonstiges		
<input type="checkbox"/>	LOGISTIK HEUTE	<input type="checkbox"/> METROPLAN <input type="checkbox"/> PSI <input type="checkbox"/> SSI Schäfer

Anmeldeschluss: 6. Oktober 2020

Teilnahmegebühr:
499,- € zzgl. MwSt.
(399,- € für LOGISTIK HEUTE-Abonnenten zzgl. MwSt.) inkl. Tagungsunterlagen, Verpflegung und Besichtigung

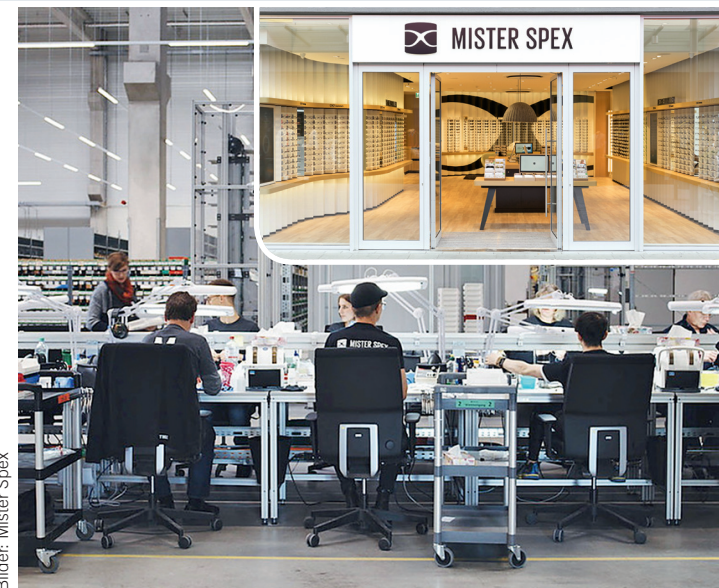
Änderungen und Absagen:
Im Verhinderungsfall kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Bei Absagen nach dem Anmeldeschluss wird die volle Gebühr fällig.

Veranstaltungsort:
Holiday Inn Berlin City-West
Rohrdamm 80,
13629 Berlin
+49 (0) 30-38 38 9 834

Veranstalter:
HUSS-VERLAG GmbH
LOGISTIK HEUTE
Joseph-Dollinger-Bogen 5
80807 München
info@logistik-heute.de
www.logistik-heute.de

Info-Hotline +49 (0)89 32391-254
www.logistik-heute.de/e-commerce2020

Bilder: Mister Spex



Zwischen Kaufrekord und Retourenmanagement – E-Commerce-Logistik im Wandel

inkl. Besichtigung des Logistikzentrums von Mister Spex

Ihr schneller Weg zur Anmeldung



27./28. Oktober 2020
Berlin

Zwischen Kaufrekord und Retourenmanagement – E-Commerce-Logistik im Wandel

Wachsende Retourenberge, Umgang mit Verpackungsmüll und sich verändernde Kundenanforderungen – erfolgreicher Onlinehandel wird zunehmend zu einer Gleichung mit vielen Unbekannten. Wie schafft man es ein Unternehmen zu sein, das verantwortlich handelt, den Konsumenten besten Service bietet und gleichzeitig den Spagat zwischen E-Commerce und stationärem Angebot schafft? Wo man selbst in diesem Spektrum bereits angekommen ist, welches Konzept für das eigene Geschäft das richtige ist und welche Technologien einem nützen, ist nicht immer sofort erkennbar. Hilfreich kann hier der Blick auf Best Practices aus dem eigenen Wirtschaftsbereich sein.

Zu diesem Zweck bittet LOGISTIK HEUTE Referenten aus Handel und Wissenschaft aufs Podium, die ihre Erkenntnisse aus Veränderungsprozessen und ihre Erfahrungen mit neuen Konzepten mit den Forumsteilnehmern teilen möchten. Sie werden über die aktuellen Herausforderungen des Onlinehandels und den damit verbundenen Auswirkungen auf logistische Abläufe diskutieren.

Den Blick in die unmittelbare Praxis bietet am zweiten Tag des Fachforums der **Brillenhändler Mister Spex, der die Pforten seines Logistikzentrums in der Hauptstadt exklusiv für die Teilnehmer öffnet.**



Abonnieren Sie unseren kostenlosen Newsletter und erhalten Sie alle aktuellen Informationen zu unserer LOGISTIK HEUTE-Veranstaltungsreihe.

Mit freundlicher Unterstützung von:

Dienstag, 27. Oktober 2020

- 9:00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer und Get-together
- 9:45 Uhr **Einführung und Moderation**
Sandra Lehmann, Redakteurin LOGISTIK HEUTE, HUSS-VERLAG GmbH, München
- 10:00 Uhr **China – Viele Wege führen nach Osten und wieder zurück**
Oliver Prothmann, Präsident des Bundesverbandes Onlinehandel e.V. (BVOH), Dresden
- 10:45 Uhr Kaffeepause
- 11:15 Uhr **Lösungen für eine nachhaltige City-Güterlogistik**
Ass.-Prof. Dr. Norbert Hafner, stellv. Leiter des Instituts für Technische Logistik, Technische Universität Graz
- 12:00 Uhr **Lokale Händler werden digital – die Lozuka Plattform im Überblick**
Patrick Schulte, Geschäftsführer, Lozuka GmbH, Siegen
- 12:45 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Podiumsdiskussion mit allen Referenten**
- 14:45 Uhr **Egal ob Eis- oder Plätzchenverkauf, Mensch und Maschine müssen funktionieren**
Dörte Kaschdailis, Managing Partner, opexxia GmbH, München
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Mehr Kundenzufriedenheit dank gelungener Versandkostenkommunikation: Erfolgsbeispiel Spreadshirt**
Tobias Buxhoidt, Gründer & CEO, parcelLab GmbH, München
Marie-Luise Wendt, Director Customer Service bei Spreadshirt, sprd.net AG, Leipzig
- 17:00 Uhr Zusammenfassung und anschließendes Networking
- 19:00 Uhr Gemeinsames Abendessen

Mittwoch, 28. Oktober 2020

- 9:00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer beim Logistikzentrum von Mister Spex
- 9:30 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Sandra Lehmann, Redakteurin LOGISTIK HEUTE, HUSS-VERLAG GmbH, München
- 9:35 Uhr **So kauft man Brille heute – E-Commerce-Logistik bei Mister Spex**
Alexander Börner, Director Logistics, Mister Spex GmbH, Berlin
- 10:00 Uhr **Besichtigung des Logistikzentrums von Mister Spex**
- 11:30 Uhr Get-together mit Snack
- 12:30 Uhr Transfer zum Tagungshotel (eventuell über Hbf)

ZIELGRUPPE

Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte aus den Bereichen Supply Chain Management, Supply Chain Planning, Logistik, Materialwirtschaft und Strategische Unternehmensplanung.

Der Schwerpunkt liegt dabei auf den Branchen Automobil, Elektronik, Fashion, Buch-, Apotheken- und Lebensmittel-Onlinehandel, Konsumgüter, Lifestyle, Nahrungs- und Genussmittelindustrie, Textilindustrie und -handel inklusive Sportartikel sowie Versandhandel und Fulfillment-Dienstleistung.

VERANSTALTUNGSORT

Holiday Inn Berlin City-West
Rohrdamm 80, 13629 Berlin
hotel-berlin-city-west.com

WEITERE INFOS

Detaillierte Informationen zum Veranstaltungsort und zu Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie unter www.logistik-heute.de/e-commerce2020