

# Guter Rat gefragt

**Übersicht** Bei der Implementierung von Logistik-Steuerungsmechanismen sollten Unternehmen sich professionelle Hilfe ins Haus holen. An wen sich Unternehmen wenden können, zeigt unser Marktüberblick.

Die hohe Komplexität von Logistiksystemen und die gewachsenen Leistungsanforderungen verlangen nach gezielter Planung, Steuerung, Kontrolle und Koordination der Logistik – also nach Logistik-Controlling. Doch mit der bloßen Implementierung von entsprechenden Tools ist es nicht getan. Um Logistik messen und steuern zu können, müssen zumeist neue Prozesse, Kennzahlen und Systeme eingeführt werden. Der Weg dorthin ist steinig und führt von der Prozessanalyse über das Lösungsdesign bis hin zur Systemeinführung. Entsprechende Vorhaben dauern oftmals bis zu einem Jahr und länger.

Unterstützung können Unternehmen bei derartigen Projekten von zahlreichen Beratungsunternehmen erhalten. Diese haben mittlerweile die Bedeutung des Logistik-Controllings erkannt und bieten spezielle Dienstleistungen an. Unter den Consultants finden sich Branchengrößen ebenso wie auf Logistikprozesse spezialisierte, kleinere Unternehmen.

Bei den Beratungsspektren und -schwerpunkten zeigen sich dabei deutliche Unterschiede – bei den eingesetzten Tools wiederum unterscheiden sich die Berater nur wenig: Alle bieten Prozesskostenrechnung an, die meisten auch Balanced-Scorecard-Konzepte und das SCOR-Modell.

Aber machen Sie sich von den Consultants selber ein Bild und finden Sie in der Marktübersicht das für Ihr Projekt am besten geeignete Unternehmen. Weitere Informationen zu den Firmen erhalten Sie unter den angegebenen Internetadressen.

jv

## LOGISTIK HEUTE Marktübersicht Beratungsunternehmen für

Unternehmen	Leistungsspektrum Controlling	
	Wichtige Beratungstätigkeiten	Verwendete Tools
<b>Bearing-Point GmbH</b> www.bearingpoint.de	Entw./Implementieren von Kennzahlensystemen, Supply Chain Event Management, BSC, Implementieren von SAP Controlling und LES	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Benchmarking
<b>Booz Allen Hamilton GmbH</b> www.boozallen.de	Logistik-Strategieentw., Controlling-Konzeption, Balanced Scorecard, Systemarchitektur und -planung, Programm Management	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung
<b>Caleo Consultants AG</b> www.caleo-consultants.com	Logistik-Strategieentw., Benchmarking, Kennzahlenentw., Controlling-Konzeption	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Benchmarking
<b>Capgemini Deutschland GmbH</b> www.capgemini.com	u.a. Logistik-Strategieentw., Logistik-Controlling-Konzepte, Prozesskostenrechnung, Konzeption, Auswahl und Implementierung von DWH-Lösungen (für Planung, Reporting, Analyse)	u.a. BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Logistic Strategy Map
<b>Celerant Consulting GmbH</b> www.celerantconsulting.com	Logistiksteuerung/BSC, Logistik-Prozessoptimierung, Logistik-Performancemessung, Lieferantqualitätsprogramme, Logistikorganisation	u.a. BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Logistic Strategy Map, eigene Tools
<b>Deutsche Post IT Solutions GmbH</b> www.dpwn.de	Logistik-Strategie, Controlling, Entw. und Implementierung von IT-Lösungen, Business Process Management	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Logistic Strategy Map
<b>Entero AG</b> www.entero.de	Implementieren von IT-Lösungen, Projektmanagement, Projektcontrolling	BSC, Prozesskostenrechnung
<b>Horvath &amp; Partner GmbH</b> www.horvath-partners.com	u.a. Logistik-Strategieentw. und -umsetzung, Entw. von Wertmanagement-Konzepten, Entw. und (IT-) Implementierung von Controlling-Konzepten, Trainings und Schulungen	BSC und Prozesskostenrechn. (eigene Tools), Logistic Strategy Map, SCOR-Modell, Benchmarking-DB
<b>Huesch &amp; Breidenbach GmbH &amp; Co. KG / Huesch &amp; Partner Logistikberater</b> www.huesch.com	Logistik-Strategie, Category/Customer Management, Supply Chain Management, Prozesskostenrechnung, Tracking & Tracing	Prozesskostenrechnung, prozesskostenbasierte Service Level Agreements
<b>IBM Business Consulting Services</b> www.ibm.com/services/de/bcs	u.a. Logistik-Strategie, BSC, mehrdimensionale Logistikinformationssysteme, Dienstleistungsbewertung, Simulation logistischer Systeme mit Kennzahlen	u.a. BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Logistic Strategy Map, eigene Tools
<b>IDS Scheer AG</b> www.ids-scheer.com	u.a. Logistik-Strategie, Aufbau Kennzahlensysteme/Score-Cards, ROI-Analysen, Aufbau Bestandscontrolling inkl. Optimierung Dispoparameter	u.a. BSC, Logistic Strategy Map, SCOR-Modell, ARIS Performance Manager
<b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b> www.kienbaum.de	Optimierung der Logistik-Organisation, Logistik-Strategieentw., Auswahl/Implementieren von IT-Lösungen, Optimierung der Warenwirtschaftssysteme	u.a. BSC, SCOR-Modell, Simulationsrechnungen, Logistic Strategy Map
<b>Kurt Salmon Associates GmbH</b> www.kurtsalmon.com	u.a. Nutzenmaximiertes Personalmanagement, Auswahl und Implementieren von IT-Lösungen, Wertschöpfungsmanagement, Logistiknetzwerk-Strategie	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Logistic Strategy Map
<b>Logistik Konzept Klette GmbH</b> www.logistikplanung.de	u.a. Logistik-Strategieentw., Projektmanagement, Prozessoptimierung der Supply Chain, Software-Auswahl, Ausarbeiten von Prozessen und Messgrößen, Schulungen	BSC, Prozesskostenrechnung Sycat, PlanMan
<b>Lufthansa Systems Group GmbH</b> www.lhsystems.com	Logistik-Strategieentw., IT-Strategieberatung, Auswahl und Implementieren von IT-Lösungen	BSC, Prozesskostenrechnung, OLAP, Data Warehousing
<b>Management Engineers GmbH &amp; Co. KG</b> www.management-engineers.de	u.a. Logistik-Strategieentw. und -implementierung, Auditierung und Optimierung von Logistikprozessen, Konzeption und Implementierung von Kennzahlensystemen, Benchmarking	BSC, Prozesskostenrechnung, SCOR-Modell, EFQM-Performance Check
<b>Miebach Logistik GmbH</b> www.miebach.com	Controlling-Konzeption, Strategieentw., IT-Auswahl und Projektmanagement, Prozesskostencontrolling	BSC, Prozesskostenrechnung
<b>Nexolab GmbH</b> www.nexolab.com	Operatives Handling, Auftragsabwicklung, Bestände und Reichweite, Vertriebsmanagement	BSC, Prozesskostenrechnung, SCOR-Modell, Business Cases, Kennzahlen
<b>PSP Consult</b> www.pspconsult.com	Prozessanalyse/Abstimmung Prozessverbesserungen, Entwickeln von Logistik-Kennzahlen und „Logistik-Cockpit“, Unterstützung bei Einführung Balanced Scorecard	BSC, SCOR-Modell, Prozesskostenrechnung, Benchmarking
<b>Roland Berger Strategie Consultants GmbH</b> www.rolandberger.de	Benchmarking, Total Cost Analysen	Prozesskostenrechnung, Benchmarking

Abkürzungen: BSC = Balanced Scorecard, DB = Datenbank, DWH = Data Warehouse, k.A. = keine Angaben

# Logistik-Controlling

typische Kunden					Unternehmensdaten			
Branchen	Mitarbeiter		Umsatz (Mio. EUR)		Referenzen	Arbeits- gebiet	Anzahl Mitarbeiter	tätig seit
	10 - 500	>500	5-100	>100				
Automotive, Chemie, Dienstleistung, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit		X		X	u.a. Deutsche Telekom: Benchmarking-Outsourcing-Projekt; Daimler-Chrysler, Roche: Transportkostencontrolling	inter-national	16.000 (2.300 dt.-sprachiger Raum)	1968 (seit 2002 als Bearing-Point)
Automotive, Dienstleistung, Handel, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit				X	k.A.	inter-national	15.000 (410 dt.-sprachiger Raum)	1914
Automotive, Dienstleistung, Handel, Pharma/Gesundheit	X		X		u.a. Österreichische Post: Logistikkonzeption, Begleitung Inbetriebnahme und Simulation Briefzentrum Wien	D, dt.-sprachiges Ausland	7	2000
Automotive, Chemie, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit, Transport- und Logistikdienstleister		X		X	u.a. Chemieunternehmen: Entwicklung und Implementierung einer Logistik-Controlling-Lösung auf Basis einer BSC	inter-national	60.000 weltweit	1967
Automotive, Chemie, Investitionsgüter, Konsumgüter		X		X	k.A.	inter-national	660 weltweit, 125 Deutschland	1987
KEP-Dienstleister		k.A.		X	Dt. Post World Net: verschiedene Projekte	inter-national	1.300	2002
Automotive, Investitionsgüter		X		X	Bombardier Transportation: Einführung der Prozesskostenrechnung mittels SAP	inter-national	20	2000
Automotive, Bauwirtschaft, Chemie, Dienstleistung, Handel, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/ Gesundheit, Textil	X	X	X	X	Lufthansa Technik: Prozessbasierte Kostensenkung, Industrielieferer: Entwicklung einer Logistik-Strategie	inter-national	ca. 240	1981
Automotive, Dienstleistung, Konsumgüter	X	X	X	X	u.a. Krombacher Brauerei: Logistikplanung, Westdeutsche Getränke-logistik: Logistikstrukturierung und Controlling	D, CH, A, F	15	1978
Automotive, Chemie, Handel, High Tech, Dienstleistung, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit		X		X	u.a. Eisenbahnunternehmen: BSC; KEP-Dienstleister: Kennzahlengestützte Logistikinformationssysteme, BSC	inter-national	55.000 weltweit	2002 (neue Sparte seit Fusion mit PwC)
Chemie, Handel, Pharma/Gesundheit, Investitionsgüter, Konsumgüter, Public Sector, Stahl		k.A.		X	u.a. Bundeswehr: Aufbau logistisches Meldewesen sowie Kennzahlensystem zur besseren Einsatz-Folgeversorgung	inter-national	2.500	1985
Automotive, Chemie, Handel, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit, Multi-Utility		X		X	k.A.	inter-national	500 in Deutschland	1945
Handel, Konsumgüter, Textil	X	X	X	X	k.A.	inter-national	weltweit 800, Europa 145	1935
Chemie, Handel, Dienstleistung, Pharma/Gesundheit, Investitionsgüter, Konsumgüter, Verlage	X		X	X	u.a. Erich Renz Spedition: Total Quality Management mit Kennzahlensystem; Bahlsen: Standortoptimierung und Transportbündelung	inter-national	11	1992
Automotive, Chemie, Dienstleistung, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit, Cargo Airlines		X		X	u.a. Lufthansa Cargo: Einführung von wertorientiertem Management mittels IT-gestützten MIS auf Basis von BSC	inter-national	4.400	1995
Automotive, Chemie, Dienstleistung, Investitionsgüter, Pharma/Gesundheit		X		X	k.A.	inter-national	140	1978
Automotive, Chemie, Dienstleistung, Handel, Investitionsgüter, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit, Textil		X		X	u.a. DHL, Rossmann, Levis: Controlling-Konzeption; Lafarge Braas: Strategieentwicklung; Coty: Prozesskosten	inter-national	180	1973
Automotive, Dienstleistung, Investitionsgüter, Pharma/Gesundheit, Textil		X		X	k.A.	inter-national	70	2000
Automotive, Handel, Konsumgüter, Pharma/Gesundheit		X		X	k.A.	NRW, teilweise bundesweit	5 bis 10	2001
Automotive, Chemie, Handel, Investitionsgüter, Transportation		k.A.		X	u.a. Automotive: Benchmarking Zulieferer u. Versandlogistik; Transportation: Aufbau eines Logistik-Controlling-Systems	inter-national	1.700	1960