



SAM MOBILE

SAP®-integrierte Softwarelösung für Instandhaltung und Kundenservice

**SAP-zertifiziert ✓ Plattformübergreifend ✓ SAP ERP & SAP S/4HANA ✓
Schnelles Datenmanagement ✓ Offlinefähig ✓**

Analoge Prozesse bei der Instandhaltung und im Kundenservice führen schnell zu steigenden Kosten, administrativem Mehraufwand und unproduktiver Arbeitszeit. Die Folge sind unzufriedene Kunden und eine sinkende Wettbewerbsfähigkeit.

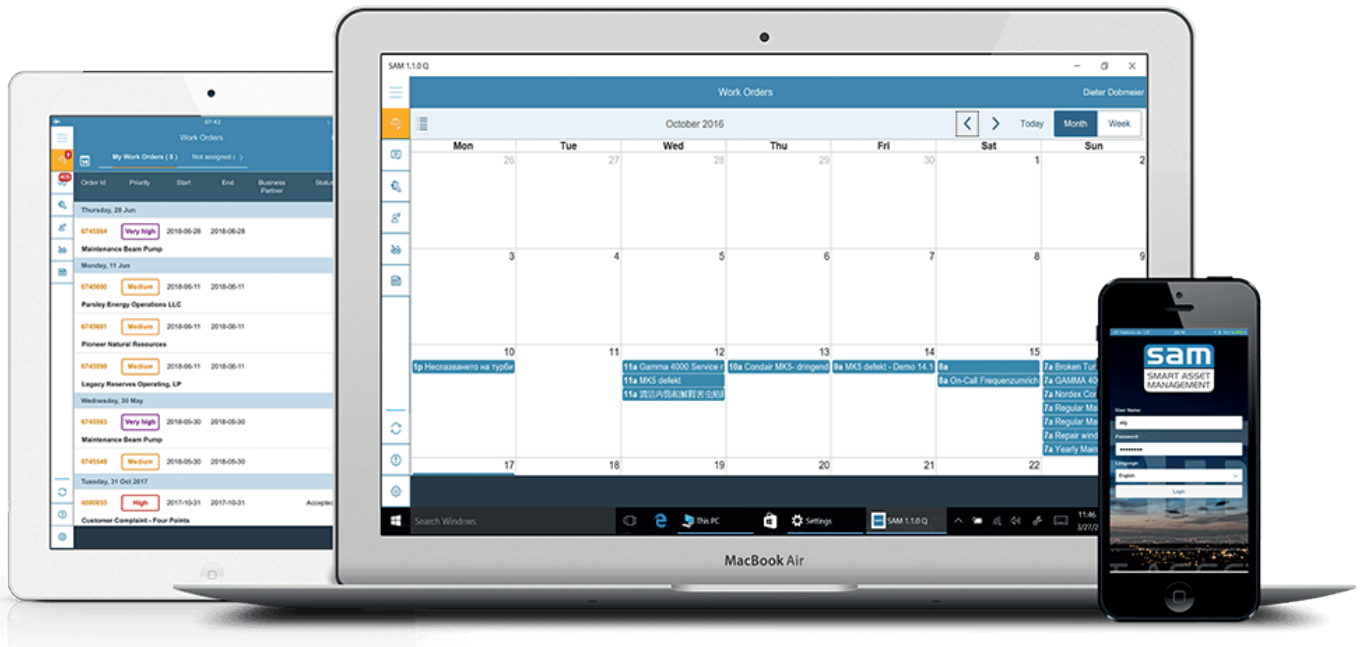
Mit Smart Asset Management (SAM) von ICS digitalisieren Sie Ihre Prozesse lückenlos, optimieren Reaktions- und Entscheidungszeiten im Außendienst sowie in der Instandhaltung und steigern die Produktivität.

Smart Asset Management (SAM) ist eine mobile, offlinefähige, Instandhaltungs- und Kundenservicelösung für Unternehmen, die SAP PM oder SAP CS einsetzen. SAM wurde plattformübergreifend und responsive mit SAP Technologien, wie SAP MobiLink sowie SAP UI5, entwickelt.

SAM Mobile ermöglicht ein schnelles Management großer Datenmengen, ist für SAP ERP sowie SAP S/4HANA verfügbar und funktioniert auch offline. Optimale Arbeitsbedingungen für Ihre Techniker in der Instandhaltung und im Außendienst.

Diese haben jederzeit schnellen Zugriff auf alle relevanten Daten, Werkzeuge und Ersatzteile. So können Aufträge und Meldungen effizient bearbeitet sowie Aufwandszeiten und Kosten minimiert werden.

Reservieren Sie jetzt Ihren kostenfreien Expert Quick-Check Termin und lassen Sie sich von unseren Experten zu SAM Mobile und weiteren SAP-Lösungen beraten!



SAM MOBILE FÜR MOBILE INSTANDHALTUNG UND KUNDENSERVICE - SAP ERP & SAP S/4HANA

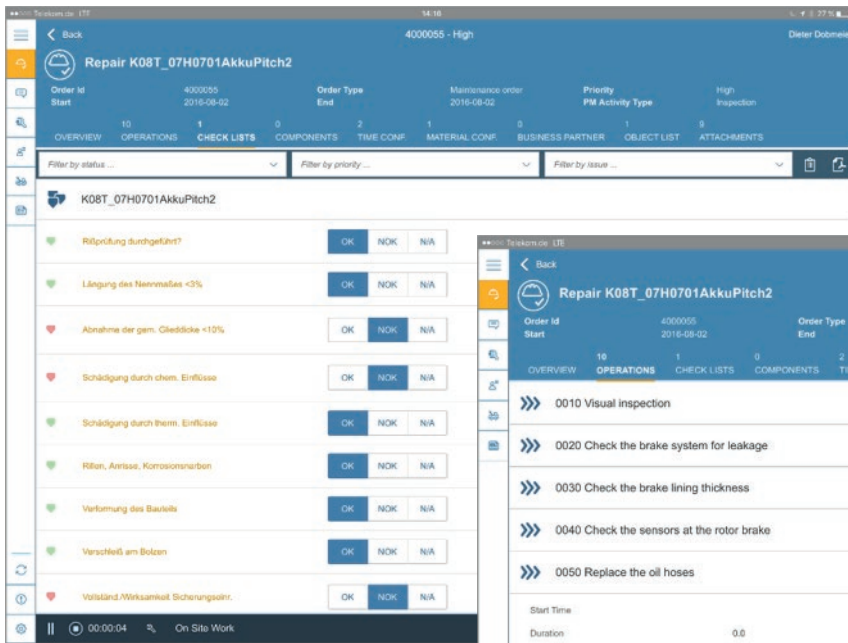
So unterstützt SAM Mobile Ihre mobile Instandhaltung und Kundenservice:

- Eliminiert den Papierkrieg und steigert die Produktivität, durch bessere Kommunikation.
- Unterstützt Ihre Techniker, durch benutzerfreundliche Anwendungen mit Checklisten.
- Optimiert Reaktions- und Entscheidungszeiten im Außendienst und der internen Instandhaltung.
- Visualisiert den Auftragsstatus und die Aufenthaltsorte der Techniker in Echtzeit.
- Steigert die Kundenzufriedenheit, durch die Verbesserung von Antwortzeiten und das Einhalten von Serviceverträgen.
- Spart Kosten, durch das Reduzieren von administrativem Mehraufwand und unproduktiver Arbeitszeit.
- Steigert den Erlös, durch akkurate Datenerfassung vor Ort und Verkürzung der Fakturierungszeit.
- Ermöglicht offline zu arbeiten, ganz ohne Netzwerkverbindung, mithilfe der Funktionalität von SAP Plant Maintenance (SAP PM)/SAP Customer Service (SAP CS), auf mobilen Geräten.
- Ersetzt Legacy Anwendungen, z. B. SAP Mobile Asset Management (SAP MAM) oder SAP Work Manager.

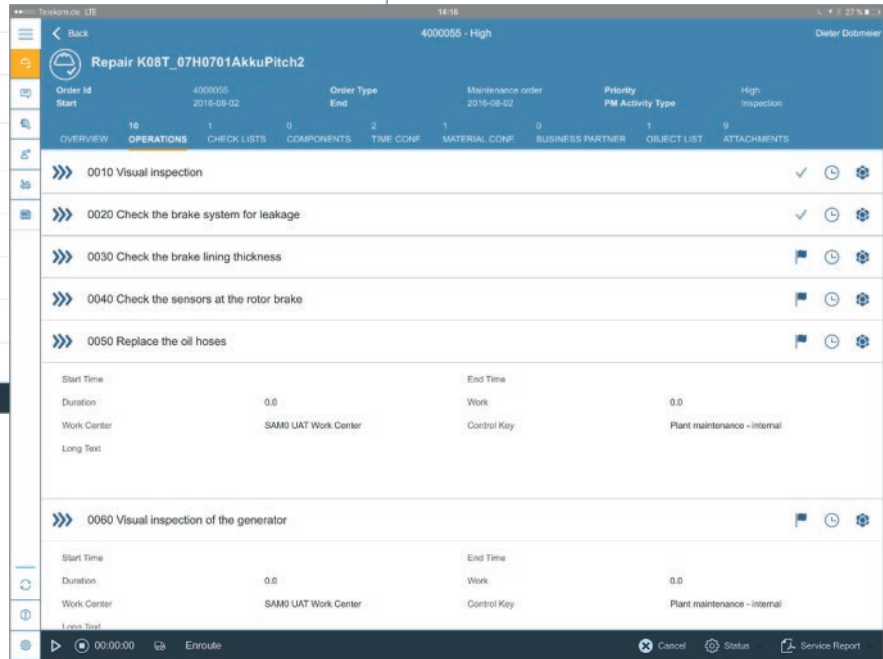
Hinweis: Der SAP Work Manager ist abgekündigt und erhält nur noch bis Ende 2022 Support durch die SAP. Sensible Daten können dann nur noch in Cloud-Lösungen verwaltet werden. Steigen Sie daher jetzt um, auf ICS Smart Asset Management (SAM) in SAP.

Kernfunktionen

- Instandhaltungs- und Serviceaufträge
- Zeit und Materialrückmeldungen
- Meldungsmanagement
- Technische Objekte (Technische Plätze und Equipments) inklusive Merkmale, Messpunkte/Messbelege und Auftrags-/Meldungshistorie
- Checklisten, basierend auf Messpunkten, Meldungen und QM Losen
- Barcode- und RFID/AutoID-Unterstützung
- Business Partner Management
- Lager und Bestand
- Offline Erzeugung von Service-Reports
- Synchronisation von Dokumenten und Attachments (Fotos, Videos, Ton, Dokumente und andere Dateien)
- Integration mit allen führenden Navigationslösungen, wie z.B. Navigon, Garmin und Google Maps
- Reisekostenerfassung mit SAP Travel Management



SAM unterstützt Smartphones, Tablets und Laptops mit Windows, Android und iOS.



Weitere Informationen zu SAM

www.ics-group.eu/de/software-solutions/sap-smart-asset-management/

Ein ganzheitlicher Partner für mobile Supply Chain Prozesse

ICS ist Lösungspartner für effiziente, mobile IT-Infrastrukturen im Industrie- und Logistikumfeld. Neben individuell passgenauen Softwarelösungen integrieren wir anforderungsgerecht zugeschnittene Mobile Computing Technologien, herstellerunabhängig. Unser vielfältiges Portfolio umfasst u.a. Tablets, Handhelds, Business Smartphones, Wearables und mobile Drucksysteme.

Vor diesem Hintergrund migrieren Sie mit ICS sicher, schnell und zuverlässig, von älteren Windowsbetriebs-systemen auf das zukunftssichere Android™ OS.

Mit dem ICS Mobile Device Management stellen Sie zudem die Verfügbarkeit ihrer Devices sicher, erhöhen die Ausfallsicherheit, planen und realisieren Softwareupdates, optimieren den Support und reduzieren Kosten.

Profitieren Sie auch von unseren Managed Services und Hardware Services, mit denen wir hochverfügbare Prozesse gewährleisten.



SAP Beratung



SAP Software



Mobile Technologien



Migration auf Android



Managed Services

WIR SIND DIE
**SUPPLY CHAIN
ARCHITEKTEN.**



Über die ICS Group

Die ICS Group ist ein führender Lösungsanbieter für die Digitalisierung und Automatisierung von Unternehmensprozessen in der Supply Chain – End-to-End. Unsere Kunden unterstützen wir ganzheitlich mit Analyse, Beratung, Konzeption, Software, Hardware, Integration und Services aus einer Hand.

Durch mehr als 30-jährige Projekterfahrung, die sich international über alle Branchen und Unternehmensgrößen erstreckt, ist ICS in der Lage, schnell und zuverlässig individuelle Prozessoptimierung zu realisieren. Hierbei bündeln unsere Spezialisten Komponenten vom Produkt bis zum Betreibermodell und stellen Lösungen für jedes Geschäftsmodell bereit.

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

